

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
INTISARI .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Keaslian Penelitian .....	7
E. Kegunaan Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum .....	11
1. Pengertian Perlindungan Hukum .....	11
2. Klasifikasi Perlindungan Hukum .....	13
B. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen .....	14
1. Pengertian Perlindungan Konsumen .....	14
2. Asas-asas Perlindungan Konsumen .....	15
3. Tujuan Perlindungan Konsumen .....	17
4. Pengertian Konsumen dan Pelaku Usaha .....	18

5. Hak dan Kewajiban Konsumen .....	18
6. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	19
7. Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	21
C. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Terapeutik .....	26
1. Pengertian Perjanjian Terapeutik .....	26
2. Syarat Sah Perjanjian Terapeutik .....	28
3. Pihak dalam Perjanjian Terapeutik .....	30
4. Akibat Perjanjian Terapeutik .....	33
5. Sifat Perjanjian Terapeutik .....	35
6. Berakhirnya Perjanjian Terapeutik .....	36
D. Tinjauan Umum Tentang Transaksi Elektronik .....	37
1. Penyelenggara Sistem Elektronik .....	39
2. Unsur-unsur Perjanjian Elektronik .....	41
3. Jenis-jenis Kontrak Elektronik .....	41
E. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian .....	45
1. Unsur-unsur Perjanjian .....	47
2. Asas-asas Perjanjian .....	47
3. Syarat Sah Perjanjian .....	53
4. Lahirnya Perjanjian .....	56
5. Wanprestasi .....	60
BAB III METODE PENELITIAN .....	67
A. Jenis dan Sifat Penelitian .....	67
B. Bahan Penelitian .....	72
C. Cara Pengumpulan Data .....	73
D. Analisis Hasil Penelitian .....	74

E. Jalannya Penelitian .....	75
F. Hambatan Penelitian dan Upaya Penyelesaiannya .....	76
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>78</b>
A. Gambaran Umum Tentang Halodoc .....	78
B. Hasil Penelitian .....	92
1. Hubungan Dokter Halodoc dengan Pasien sebagai Pengguna Aplikasi dan Website Halodoc .....	92
2. Hubungan Hukum Antara Dokter dengan Halodoc (PT. Media Dokter Investama) .....	109
3. Hubungan Hukum Pasien dengan Halodoc (PT. Media Dokter Investama) .....	118
C. Pembahasan .....	121
1. Tanggung Jawab Dokter terhadap Pasien/Pengguna Halodoc ....	121
2. Tanggung Jawab Halodoc Kepada Pasien sebagai Pengguna Halodoc .....	141
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>158</b>
A. Kesimpulan .....	158
B. Saran .....	159
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	