

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Tinjauan Pustaka	4
1.7 Landasan Teori.....	9
1.7.1 <i>Human Resource Development</i>	9
1.7.2 Loyalitas	11
1.8 Metode Penelitian.....	14
1.8.1 Jenis Penelitian	14
1.8.2 Waktu dan Penelitian	14
1.8.3 Instrumen Penelitian	15
1.8.4 Teknik Pengumpulan Data	16
1.8.5 Jenis Data.....	17
1.8.6 Analisis Data.....	17
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	19
2.1 Profil Garuda Wisnu Kencana.....	19
2.2 Sejarah.....	20
2.3 Logo, Visi, dan Misi.....	23

2.4	Produk	24
2.5	Fasilitas	32
2.6	Struktur Organisasi.....	38
BAB III PEMBAHASAN		40
3.1	Aspek Loyalitas Karyawan GWK <i>Cultural Park</i>	40
3.1.1	Taat Peraturan	40
3.1.2	Tanggung Jawab	42
3.1.3	Kemauan untuk Bekerjasama	43
3.1.4	Rasa Memiliki.....	44
3.1.5	Hubungan antar Pribadi	45
3.1.6	Suka terhadap Pekerjaan.....	47
3.2	Faktor yang Memengaruhi Loyalitas Karyawan GWK <i>Cultural Park</i>	48
3.2.1	Karakteristik Pribadi	49
3.2.2	Karakteristik Pekerjaan.....	50
3.2.3	Karakteristik Desain Perusahaan	52
3.2.4	Pengalaman dalam Perusahaan.....	53
3.3	Program Internal HRD GWK <i>Cultural Park</i> Untuk Meningkatkan Loyalitas Karyawan.....	54
3.3.1	<i>Rewarding</i>	54
3.3.2	<i>Gathering</i>	56
3.3.3	<i>Training</i>	57
3.3.4	Studi Banding	57
BAB IV PENUTUP		59
4.1	Simpulan	59
4.2	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA		63
DAFTAR NARASUMBER		65
LAMPIRAN.....		70