

PERAN KEPEMIMPINAN MELAYANI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN HOTEL DI YOGYAKARTA
SKRIPSI



Disusun oleh


Ajeng Dhea Arlita

15/378311/PS/06846

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2019

**PERAN KEPEMIMPINAN MELAYANI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
KARYAWAN HOTEL DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Gadjah Mada untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Ajeng Dhea Arlita
15/378311/PS/06846

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2019**



Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal

01 Juli 2019

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Gadjah Mada
Dekan,

Prof. Dr. Faturochman, M.A.
NIP. 196111301987031002

Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Noor Siti Rahmani, Dr., M.Sc., Psikolog

2. Sri Hartati, Dra., M.Si., Psikolog

3. Taufik Achmad Dwi Putro, S.Psi., M.Psi.,
Psikolog

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ajeng Dhea Arlita
NIM : 15/378311/PS/06846
Tahun terdaftar : 2015
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Psikologi

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik disuatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/ lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Skripsi ini dikemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 09 September 2019



Ajeng Dhea Arlita
15/378311/PS/06846

*Did We not expand for you, your breast? And We removed from your burden. Which
had weighted upon your back. And raised high for your repute.
For indeed, with hadrship will be ease. Indeed, with hardship will be ease.
So when you have finished, then stand up. And to your Lord direct longing.*

- Q.S. Ash-Sharh

Skripsi ini dipersembahkan untuk Ayah dan Ibu. Terima kasih atas doa, dukungan yang telah diberikan selama ini sehingga saya bisa menyelesaikan studi disini dengan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufiq, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Kepemimpinan Melayani sebagai Prediktor Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Hotel” yang disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi program Sarjana (S1) dan meraih gelar S.Psi di Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.

Skripsi ini tidak akan mungkin selesai dengan baik tanpa doa, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak selama penulisan skripsi ini berlangsung. Sehingga pada kesempatan kali ini penulis hendak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Faturachman, M.A., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
2. Ibu Dr. Noor Siti Rahmani, M.Sc., Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran dan membimbing penulis hingga skripsi ini dapat selesai.
3. Ibu Dra. Sri Hartati M.Si., Psikolog dan Bapak Taufik Achmad Dwi Putro S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran dan masukan sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
4. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada yang telah membantu penulis selama proses studi.
5. Kedua orang tua, Bapak Bambang dan Ibu Riwayati, kakakku Dimas, Evi, adikku Rama, dan keponakanku Raissa atas doa restu, kasih sayang, kesabaran, serta dukungan, baik secara moril maupun materiil kepada penulis selama ini.
6. Bapak Asep, selaku HRD Hotel Prima In, Bapak Fafa, selaku HRD Hotel Pop, dan Bapak Suyadi, selaku HRD Hotel Citra Dream yang telah memberikan izin dan membantu dalam proses uji coba skala.

7. Ibu Tyka selaku HRD Hotel Gallery Prawirotaman yang telah bersedia membantu dalam proses pengambilan data di Hotel Gallery Prawirotaman.
8. Mbak Anin Pritanandhita terima kasih telah atas semangat, motivasi, bantuan, serta dukungan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan segera.
9. Karyawan hotel yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi subjek dalam penelitian ini.
10. Atikah Nurul, teman seperjuangan. Terima kasih atas semua doa, dukungan, dan motivasi yang diberikan hingga tahap ini, yang selalu membersamai selama proses perkuliahan, dan terima kasih karena tak pernah lelah mendengarkan keluh kesah kehidupan.
11. Annisa Handayani, Nisa Fitri Rahima. Terima kasih untuk selalu ada, mendukung dan mengajarkan kehidupan dari sudut pandang yang berbeda.
12. Mbak Sistaria Isma dan Mbak Zafira Nur Pratiwi. Terima kasih telah membersamai selama ini, yang selalu memberikan bantuan, dukungan, dan semangat.
13. Bille, Rahma, Widya, Deshinta, Alifa, Ayu, Marta, Ais, serta teman-teman Psikologi UGM 2015 yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas pelajaran dan pengalaman yang berharga selama di perkuliahan ini.

Penulis menyadari dengan rendah hati bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, sehingga kritik maupun saran dari semua pihak sangat membantu untuk perbaikan kedepan yang lebih baik.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih banyak atas semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung, yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 20 Agustus 2019

Peneliti