

DAFTAR PUSTAKA

- Abd, Rachman Arief. (2005). *Pengantar Ilmu Perhotelan & Restoran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arikunto. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bagyono. (2006). *Manajemen Housekeeping Hotel*. Bandung: CV Alfabeta
- Bebas.kompas.co.id. 2019. *Penunjang Wisata*. <https://bebas.kompas.id/baca/ekonomi/2019/10/05/penunjang-wisata/>, diakses pada tanggal 8 Oktober 2019, pukul 09.35 WIB.
- Cahyadi. (2018). *Tata Cara Make Up Room Berdasarkan Jenis Kamar oleh Room Attendant di Hyaat Regency Yogyakarta*, Diploma III Kepariwisata, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Citraservices.co.id. 2017. *Cleaning Services*. <http://citraservices.co.id/cleaning.php>, diakses pada tanggal 8 Oktober 2019, pukul 10.40 WIB.
- Ependi. (2018). *Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam Operasional Kerja Alat Pembersih dengan Menggunakan Mesin oleh Houseman di Hotel Sheraton Senggigi Beach Resort Lombok*, Diploma III Pariwisata, Universitas Mataram, Lombok.
- Gary B. S., Thomas J. C., & Misty E, V. 2007. *Discovering Computers: Fundamentals, 3theds.* (Terjemahan). Jakarta: Salemba Infotek.
- Hes.co.id. 2019. *Mengenai General Cleaning*. <https://hes.co.id/mengenai-general-cleaning>, diakses pada 8 Oktober 2019, pukul 10.30 WIB.
- Ibrahim. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Raftran.(2019). *Jasa General Cleaning*. <https://raftran.co.id/2017/10/11/jasa-general-cleaning/>, diakses pada tanggal 8 Oktober 2019, pukul 10.35 WIB.
- Rumekso. (2002). *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta.
- Rumekso.(2005). *Housekeeping Hotel Floor Section*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Sambodo, A. dan Bagyono. (2006). *Dasar-dasar Kantor Depan Hotel*. Yogyakarta.
- Sugiyono. (2008). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2016). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sulastiyono. (2011). *Teknik dan Prosedur Divisi Kamar Pada Bidang Hotel*. Jakarta.
- The Liang Gie. (2007). *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Wibawa. (2015). *Upaya Room Boy/Maid dalam Meningkatkan Efisiensi Kerja yang Optimal untuk Mencapai Tingkat Kebersihan Kamar Hotel Guna Meningkatkan Hunian Kamar di Sheraton Mustika Yogyakarta*, Diploma III Kepariwisata, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Wimatra, Ayub dkk. (2008). *Civil Aviation Safety and Technics Academy of Medan Flight Technics Training Devision*. Dasar-dasar Komputer: