

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISTILAH</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Tinjauan Pustaka.....	5
1.7 Landasan Teori.....	9
1.7.1 Hotel.....	9
1.7.2 <i>Housekeeping</i> .....	10
1.7.3 <i>General Cleaning</i> .....	11
1.8 Metode Penelitian.....	12
1.8.1 Jenis Penelitian.....	12
1.8.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	12
1.8.3 Alat Penelitian.....	13
1.8.4 Jenis Data.....	13
1.8.5 Teknik Pengumpulan Data.....	14
1.8.5.1 Wawancara.....	14
1.8.5.2 Observasi.....	14
1.8.5.3 Studi Kepustakaan.....	15
1.8.6 Analisis Data.....	15
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN</b> .....	<b>17</b>
2.1 Lokasi Lafayette Boutique Hotel Yogyakarta.....	17
2.2 Sejarah Lafayette Boutique Hotel Yogyakarta.....	18
2.3 Profil Lafayette Boutique Hotel Yogyakarta.....	18
2.4 Logo Lafayette Boutique Hotel Yogyakarta.....	25



2.5 Visi dan Misi Lafayette Boutique Hotel Yogyakarta.....	26
2.5.1 Visi.....	26
2.5.2 Misi.....	26
2.6 Struktur Organisasi Lafayette Boutique Hotel Yogyakarta.....	26
<b>BAB III PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Kelengkapan Komponen pada <i>Bathroom</i> .....	30
3.2 Prosedur <i>General Cleaning</i> pada <i>Bathroom</i> .....	46
3.2.1 Tahap <i>Preparation of General Cleaning</i> .....	47
3.2.2 Tahap <i>Execution of General Cleaning</i> .....	54
3.2.3 Tahap <i>Equipments Cleaning</i> .....	74
3.2.4 Tahap <i>Equipments and Chemicals Storage</i> .....	75
3.2.5 Tahap <i>Result Reportage to Supervisor</i> .....	76
3.3 Kendala Pelaksanaan <i>General Cleaning</i> pada <i>Bathroom</i> .....	77
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>82</b>
4.1 Kesimpulan.....	82
4.2 Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>84</b>
<b>DAFTAR NARASUMBER.....</b>	<b>85</b>