



## INTISARI

Pemanfaatan teknologi informasi dalam industri makanan dalam hal sistem *point of sale* telah lama dilakukan. Sistem *point of sales* adalah sistem yang dirancang untuk mendata penjualan dan pembayaran saat barang dijual. Pada sistem *point of sales* dengan proses bisnis lama, kasir dioperasikan secara manual dengan bantuan pegawai restoran. Pada sistem *point of sales* terdistribusi yang ada, pembayaran harus tetap dilakukan secara manual dengan bantuan staf restoran. Hal ini menyulitkan pembeli jika rumah makan sedang dalam keadaan ramai. Jika pembeli dapat melakukan proses transaksi secara mandiri dan membayar dengan menggunakan uang elektronik yang sedang populer seperti OVO dan GO-PAY, maka hal tersebut akan sangat meningkatkan efisiensi POS restoran.

Penelitian ini berusaha untuk memberikan jawaban untuk masalah efisiensi *point of sales* dengan proses bisnis lama, yaitu dengan aplikasi sistem *point of sales* mandiri dengan pembayaran berbasis *cashless*. Aplikasi ini dikembangkan untuk platform *tablet* dengan menggunakan Xamarin.Forms yang memiliki kelebihan dalam memungkinkan *developer* untuk mengembangkan aplikasi lintas platform. Pengembangan aplikasi ini menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) yang memungkinkan aplikasi dapat dikembangkan dalam waktu singkat, yakni dalam kurun waktu 60-90 hari.

Hasil pengujian *time on task* pada 30 responden menunjukkan bahwa sistem *point of sales* dengan proses bisnis lama masih memiliki efisiensi yang lebih tinggi dibandingkan dengan sistem *point of sales* mandiri pada situasi ideal ketika pelanggan tidak perlu mengantri sebelum melakukan transaksi *point of sales*, namun 63,3% responden setuju bahwa sistem *point of sales* mandiri lebih efisien dibandingkan dengan sistem *point of sales* dengan proses bisnis lama jika diterapkan di situasi nyata ketika pelanggan harus mengantri sebelum melakukan transaksi *point of sales*.

Kata kunci : *cashless*, *Point of sales*, RAD, *time on task*, Xamarin.Forms



## **ABSTRACT**

*The use of information technology in the food industry in terms of point of sale systems has long been carried out. Point of sales system is a system designed to record sales and payments when goods are sold. In the point of sales system with old business process, cashiers are operated manually with the help of restaurant employees. In the existing distributed point of sales system, payments must still be done manually with the help of restaurant staff. This makes it troublesome for customers if the restaurant is crowded. makes it troublesome for customers if the restaurant is crowded. Using popular electronic money such as OVO and GO-PAY in POS transactions can restaurant's POS efficiency*

*This study seeks to provide answers to the problem of efficiency of point of sales with old business process, by developing the application of self-serving point of sales system with cashless-based payments. This application was developed for the tablet platform with Xamarin.Forms, which has advantages in allowing developers to develop cross-platform applications. The development of this application used the Rapid Application Development (RAD) method that allows applications to be developed in a short time, i.e. within a period of 60-90 days.*

*The results of time on task test on 30 respondents showed that the point of sales system with human cashier has higher efficiency compared to self-serving point of sales system in an ideal situation where customers did not need to queue before making a point of sales transaction, but 63.3% of respondents agreed that self-serving point sales system is more efficient than point of sales system with human cashier in a real situation where customers have to queue before making a point of sales transaction.*

*Keywords : cashless, Point of sales, RAD, time on task, Xamarin.Forms*