

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
INTISARI	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Tugas akhir	3
1.4. Tujuan Tugas akhir	3
1.5. Manfaat Tugas akhir	4
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	6
2.1. Tinjauan Pustaka.....	6
2.2. Dasar Teori.....	9
2.2.1. Chatbot.....	9
2.2.2. Microsoft Azure	11
2.2.3. Bot Framework	12
2.2.4. Azure Bot Service	12

2.2.5.	Cognitive Service.....	12
2.2.6.	QnA Maker	13
2.2.7.	Microsoft LUIS	14
2.2.8.	Postman.....	15
2.2.9.	API	15
2.2.10.	REST API.....	16
2.2.11.	JSON.....	17
2.2.12.	C#	17
2.2.13.	Proses Scrum	18
2.2.14.	<i>Black Box Testing</i>	19
2.3.	Analisis Perbandingan Metode	21
BAB III. METODE TUGAS AKHIR.....		24
3.1.	Alat dan Bahan Tugas akhir.....	24
3.1.1.	Alat Tugas akhir.....	24
3.1.2.	Bahan Tugas akhir	26
3.2.	Alur Tugas akhir	27
3.2.1.	Studi Literatur	27
3.2.2.	Perencanaan Pelaksanaan.....	28
3.2.3.	<i>Sprint</i> : Riset Kebutuhan.....	29
3.2.4.	<i>Sprint</i> : Desain Sistem.....	29
3.2.5.	<i>Sprint</i> : Pengembangan dan Implementasi.....	31
3.2.6.	<i>Sprint</i> : Evaluasi, Perbaikan dan Pengujian	31
3.2.7.	Penulisan Laporan.....	32
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1.	Hasil Pengembangan Aplikasi <i>Chatbot</i>	33
4.1.1.	Konfigurasi JaniBot	35
4.1.2.	Konfigurasi QnA Maker untuk Tanya Jawab Akademik	40

4.1.3.	Konfigurasi LUIS.ai untuk Jadwal dan Agenda Akademik.....	45
4.2.	Hasil Integrasi magister.jteti API dengan JaniBot.....	57
4.2.1.	GET https://magister.jteti.ugm.ac.id/rdf/tgl_penting.php	58
4.2.2.	GET https://magister.jteti.ugm.ac.id/rdf/rapat.php?d={KodeDosen}	59
4.2.3.	GET https://magister.jteti.ugm.ac.id/rdf/pendadaran_s1.php?d={KodeDosen}	60
4.2.4.	GET https://magister.jteti.ugm.ac.id/rdf/pendadaran_s2.php?d={KodeDosen}	61
4.2.5.	GET https://magister.jteti.ugm.ac.id/rdf/pendadaran_s3.php?d={KodeDosen}	62
4.3.	Implementasi Aplikasi JaniBot pada Laman Web.....	64
4.4.	Pengujian Aplikasi JaniBot.....	67
4.4.1.	Hasil Pengujian Aplikasi JaniBot pada Aplikasi Web.....	67
4.5.	Tinjauan Perbandingan Hasil Tugas Akhir dengan Tugas Akhir Terdahulu...	75
BAB V.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1.	Kesimpulan	78
5.2.	Saran	79
	DAFTAR PUSTAKA.....	80
	LAMPIRAN A: KODE SUMBER JANIBOT	85
	LAMPIRAN B: KODE SUMBER WEB JANIBOT	103
	LAMPIRAN C: GAMBAR PENDUKUNG.....	106