

## DAFTAR PUSTAKA

- Cane. 1998. *Estsabilishing Kaizen Culture*. Circuit Assemble. 57-58.
- Davis, R. K. 1995. *Productivity Improvement Through TPM*. Prentice Hall. London
- Ferdiansyah, H. 2011. *Usulan Rencana Perbaikan Kualitas Produk Penyangga Duduk Jok Sepeda Motor Dengan Pendekatan Metode Kaizen (5W+1H) Di PT. EKAPRASARANA*. Jurnal Manajemen. No 1-10.
- Heizer, J. dan Barry, R. 2005. *Manajemen Operasi*. Salemba Empat. Jakarta
- Hirano. 2005. *Productivity by Kaizen*. 30-34.
- Isyandi, B. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Prespektif Global*. Unri Press. Pekanbaru
- Imai, M. 2005. *Budaya Kaizen*. Pustaka Utama. Jakarta
- Imai, M. 1986. *Kaizen - The Key to Japans's Competitive Sucess*. Random House. New York
- Nakajima, S. 1988. *Introduction to TPM (Total Productive Maintenance)*. Productivity Press. Combridge, MA.
- Nasution, M. N. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Ghalia. Jakarta
- Paramita, P. 2012. *Penerapan Kaizen Dalam Perusahaan*. Jurnal Manajemen. No 1-14.
- Reksohadiprodjo, S. dan Gitosudarmo, I. 2009. *Manajemen Operasi*. BPFE. Yogyakarta
- Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produtivitas Kerja*. Mandar Maju. Jakarta
- Smalley, A. dan Isao, K. 2011. *Toyota Kaizen Methods*. Gradien Mediatama. Jakarta
- Suprobo, dkk. 2013. *Pengukuran Produktivitas Kinerja UKM Sandang-Kulit berdasarkan Aspek Produksi dan Pemasaran*. Jurnal Eco-Teknologi UWIKA. Vol. 1 No. 7-11.
- Swastha, B. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Kedua. Cetakan ke-8. Liberty. Jakarta

- Takaeda, H. 2006. *The Change Management Handbook*. Irwing Professional. New York
- Takizaki. 2000. *Budaya Kaizen yang Unik*. Gramedia. Jakarta
- Wellington. 1998. *Kaizen Strategies for Costumer Care*.
- Wiginsoebroto, S. 2009. *Tata Letak Pabrik dan Pemindehan Bahan*. Guna Widya. Surabaya