

INTISARI

Penelitian kualitatif ini dilakukan untuk mengevaluasi pengendalian internal khususnya pada inventori produk penjualan di Toko Karita Muslim Square Yogyakarta. Untuk mengevaluasi jalannya pengendalian internal, penelitian ini menggunakan COSO *Internal Control Integrated Framework* (COSO ICIF) 2013 sebagai acuannya. Data penelitian dikumpulkan melalui dokumen perusahaan, melakukan pengisian kuesioner dan wawancara ke karyawan, dan melakukan observasi kegiatan operasional secara langsung. Kemudian, penyampaian hasil penelitian dilakukan secara deskriptif.

Berdasarkan hasil temuan penelitian, jalannya pengendalian internal di Toko Karita khususnya pada inventori produk penjualan sudah cukup efektif. Diantara lima komponen pengendalian, yang paling efektif adalah komponen aktivitas pemantauan diikuti dengan komponen lingkungan pengendalian. Adapun komponen yang memiliki efektivitas peringkat terendah adalah komponen aktivitas kontrol. Terlepas dari komponen mana yang paling efektif maupun paling tidak efektif, Toko Karita perlu memelihara dan meningkatkan efektivitas pengendalian internalnya di semua komponen.

Kata kunci: COSO ICIF 2013, evaluasi, efektivitas, Toko Karita, inventori produk penjualan, pengendalian internal, deskriptif

ABSTRACT

This qualitative study was conducted to evaluate the effectiveness of internal control system specifically at inventory of goods that Toko Karita Yogyakarta offers to its customers. This research was using five components of COSO Internal Control Integrated Framework (COSO ICIF) 2013 as a based. To gather all the data, several methods were being used including analyzing company's document, interviewing several employees, and doing observation through their activities. The result of the study would be explained by using descriptive analysis method.

Based on the results, the system of internal control at inventory in particular is quite effective. The most effective component is monitoring activity following by control environment. This study also showed the least effective is control activity. As a recommendation, Toko Karita needs to do some improvements in all components despite all the results whether it has great score or not.

Keywords: COSO ICIF 2013, evaluation, effectiveness, Toko Karita, inventory, internal control system, descriptive analysis