

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
INTISARI.....	xix
ABSTRACT.....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Motivasi Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.7 Kontribusi Penelitian.....	9
1.8 Batasan Penelitian .....	9
1.9 Sistematika Penelitian .....	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1 Persediaan.....	11
2.1.1 Definisi Persediaan dan Jenis Persediaan .....	11
2.1.2 Biaya terkait Persediaan.....	12
2.1.3 Risiko Persediaan.....	13
2.2 Pengendalian Internal .....	15
2.2.1 Definisi Pengendalian Internal.....	15
2.2.2 Tujuan Pengendalian Internal .....	16
2.2.3 Komponen Pengendalian Internal.....	17
2.2.4 Keterbatasan Pengendalian Internal.....	20
2.3 Evaluasi Pengendalian Internal: <i>Comprehensive Assessment Model</i> .....	21
2.4 Penelitian Sebelumnya .....	24

BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1    Desain Penelitian .....	36
3.2    Pemilihan Objek Penelitian .....	36
3.3    Metode Pengumpulan Data .....	39
3.4    Teknik Analisis Data .....	40
3.5    Pengujian Data .....	52
3.5.1    Validitas .....	52
3.5.2    Reliabilitas .....	54
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 60
4.1    Deskripsi Data .....	60
4.1.1    Data Wawancara .....	60
4.1.2    Data Analisis Dokumen .....	62
4.1.3    Data Observasi .....	63
4.2    Hasil Penelitian.....	64
4.2.1    Profil Sakinah .....	64
4.2.1.1    Informasi Umum Sakinah.....	64
4.2.1.2    Visi dan Misi Sakinah.....	65
4.2.1.3    Struktur Organisasi .....	66
4.2.2    Aktivitas Pengelolaan Persediaan .....	67
4.2.3    Evaluasi Pengendalian Internal Berdasarkan CAM atas Persediaan di Koperasi Sakinah.....	70
4.2.3.1    Evaluasi Pengendalian Internal atas Pengelolaan Persediaan di Kantor Pusat Distribusi.....	70
4.2.3.2    Evaluasi Pengendalian Internal di Pusat Distribusi .....	79
A. Evaluasi Pengendalian Internal pada Aktivitas Penerimaan Barang .....	79
B. Evaluasi Pengendalian Internal pada Aktivitas Penempatan Persediaan .....	89
C. Evaluasi Pengendalian Internal pada Aktivitas Pengambilan Persediaan .....	96
D. Peringkat Efektivitas Pengendalian Internal di Pusat Distribusi ....	104
4.2.3.3    Evaluasi Pengendalian Internal di Sakinah <i>Minimarket</i> Cabang Kediri.....	105
A. Evaluasi Pengendalian Internal pada Aktivitas Pemesanan Persediaan <i>Minimarket</i> .....	105
B. Evaluasi Pengendalian Internal pada Penerimaan Persediaan <i>Minimarket</i> .....	113
C. Evaluasi Pengendalian Internal pada Aktivitas Pemajangan Persediaan <i>Minimarket</i> .....	121
D. Evaluasi Pengendalian Internal pada Aktivitas <i>Stock Opname</i> <i>Minimarket</i> .....	136
E. Peringkat Efektivitas Pengendalian Internal di <i>Minimarket</i> Cabang Kediri .....	144

4.2.3.4	Evaluasi Pengendalian Internal Sakinah <i>Supermarket</i> .....	145
A.	Evaluasi Pengendalian Internal pada Aktivitas Penerimaan Barang oleh Sakinah <i>Supermarket</i> .....	145
B.	Evaluasi Pengendalian Internal pada Aktivitas Pemajangan Persediaan di <i>Supermarket</i> .....	154
C.	Evaluasi Pengendalian Internal atas Aktivitas <i>Stock Opname</i> <i>Supermarket</i> .....	169
D.	Peringkat Efektivitas Pengendalian Internal di Sakinah <i>Supermarket</i> .....	176
4.3	Pembahasan .....	177
4.3.1	Kantor Pusat Distribusi .....	177
4.3.2	Pusat Distribusi .....	178
4.3.3	Sakinah <i>Minimarket</i> Cabang Kediri .....	180
4.3.4	Sakinah <i>Supermarket</i> .....	182
4.3.5	Evaluasi Pengendalian Internal atas Persediaan di Koperasi Sakinah .....	184
4.3.6	Kendala Penerapan Pengendalian Internal yang Memadai .....	186
BAB V SIMPULAN .....		189
5.1	Kesimpulan .....	189
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	191
5.3	Implikasi .....	191
5.4	Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	193
DAFTAR PUSTAKA .....		194
LAMPIRAN .....		198