

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem pengendalian internal dan menganalisis kendala dalam penerapan sistem pengendalian internal atas persediaan di Koperasi Sakinah. Evaluasi ini dilakukan di empat tempat di Koperasi Sakinah yang mencakup kantor pusat distribusi, pusat distribusi, Sakinah *Supermarket*, dan Sakinah *Minimarket* Kediri. Evaluasi sistem pengendalian internal dilakukan dengan menggunakan metode evaluasi pengendalian internal yakni *comprehensive assesement model* (CAM). CAM digunakan karena merupakan metode evaluasi pengendalian internal yang sistematis dan telah digunakan oleh salah satu perusahaan yang masuk nominasi *Fortune Most Admired Company* pada tahun 2013, Poste-Italiane. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa peringkat pengendalian internal yang memadai pada aktivitas pengelolaan persediaan 1,91. Peringkat ini menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal di Koperasi Sakinah telah memadai untuk memitigasi risiko, namun masih memerlukan perbaikan. Adapun kendala dalam penerapan sistem pengendalian internal yang memadai adalah Standar Operasional Prosedur (SOP) yang tidak semua didokumentasikan, kurangnya penerapan sistem informasi dan teknologi, dan kurangnya jumlah sumber daya manusia.

Kata kunci : Sistem pengendalian internal, evaluasi, *comprehensive assesement model*, persediaan, retail.

ABSTRACT

This study is conducted to evaluate internal control system and analyze constraints in implementation of internal control system of inventory in Koperasi Sakinah. Evaluation process is conducted in four places, which are distribution center office, distribution center, Sakinah Supermarket, and Sakinah Minimarket Kediri. Internal control evaluation is conducted by using comprehensive assessment model (CAM). The study use CAM because it is a systematic internal control evaluation method and it has been implemented by Poste Italiane, one of company that was nominated for Fortune Most Admired Company in 2013. The result of the study shows that rating of adequacy internal control in inventory management is 1,91. It shows that internal control system has succeeded to mitigate risks but it still needs improvement. Several factors that constrain adequate internal control are not all standard operating procedures (SOP) are documented, lack of application of information systems and technology, and lack of human resources.

Keywords : internal control system, evaluation, comprehensive assessment model, inventory, retail