

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISTILAH .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Tinjauan Pustaka .....	6
1.7 Landasan Teori .....	10
1.8 Metode Penelitian .....	15
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN</b>	
2.1 Letak Objek Penelitian .....	22
2.2 Gambaran Umum Alila Villas Uluwatu .....	23
2.3 Visi – Misi Alila Villas Uluwatu .....	24
2.4 Struktur Organisasi .....	24
2.5 Tipe Kamar .....	27
2.6 Fasilitas .....	29
<b>BAB III PEMBAHASAN</b>	
3.1 Karakteristik Responden .....	32
3.2 Hasil Penyajian Data Penelitian .....	42
3.3 Pengaruh <i>english training</i> terhadap kemampuan komunikasi karyawan dalam bahasa inggris di Alila Villas Uluwatu .....	65
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
4.1 Kesimpulan .....	78
4.2 Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>82</b>