

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
DAFTAR ISTILAH	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Rumusan masalah.....	8
1.3. Pertanyaan penelitian.....	10
1.4. Tujuan penelitian	10
1.5. Kontribusi penelitian	10
1.6. Ruang lingkup dan batasan penelitian	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Employee engagement.....	12
2.2. Pengaturan kerja fleksibel	16
2.3. Generasi dan karakteristik generasi X dan Milenial.....	18
2.4. Pengembangan hipotesis	23
2.5. Model penelitian.....	25
BAB III	26
METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Desain penelitian	26
3.2. Definisi operasional dan pengukuran variabel	26

3.3.	Populasi dan sampel	28
3.4.	Instrumen penelitian	29
3.5.	Metode pengumpulan data	30
3.6.	Metode analisis data	30
BAB IV		34
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		34
4.1.	Deskripsi data	34
4.2.	Pengujian hipotesis	41
4.3.	Pembahasan	45
BAB V		48
SIMPULAN		48
5.1.	Kesimpulan	48
5.2.	Keterbatasan Penelitian	49
5.3.	Implikasi Penelitian	50
DAFTAR PUSTAKA		51
LAMPIRAN		xiii