

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
INTISARI.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Kerangka Pemikiran.....	4
1. Strategi komunikasi	4
2. <i>Corporate social responsibility</i> (CSR)	10
3. Arti penting komunikasi CSR.....	12
4. <i>Stakeholder</i>	15
F. Kerangka Konsep	16
G. Metodologi Penelitian	19
1. Metode penelitian	19
2. Objek penelitian.....	20
3. Lokasi, waktu, dan fokus penelitian	20

4. Teknik pengumpulan data	20
5. Teknik analisis data	21
6. Teknik validasi data	21
BAB II STRATEGI KOMUNIKASI CSR	23
A. <i>Corporate Social Responsibility</i>	23
1. Sejarah perkembangan CSR	23
2. Arti penting CSR	25
3. Manfaat CSR untuk perusahaan minyak dan gas	26
4. Regulasi tentang CSR untuk perusahaan minyak dan gas Indonesia	27
B. Komunikasi CSR	28
1. Perkembangan komunikasi CSR	28
2. Kontroversi dalam komunikasi CSR	31
3. Jenis media komunikasi CSR	32
C. Kajian tentang Strategi Komunikasi CSR	33
BAB III TINJAUAN UMUM PERTAMINA REWULU	40
A. Profil Pertamina Rewulu	40
B. Sistem Manajemen Lingkungan Pertamina Rewulu	46
C. CSR Pertamina Rewulu	48
D. Profil Informan	55
BAB IV ANALISIS STRATEGI KOMUNIKASI PROGRAM CSR JAPANGMAS PERTAMINA REWULU	56
A. Gambaran Umum Program CSR Japangmas	56
B. Perencanaan Strategi Komunikasi Program CSR Japangmas	60
1. <i>Engagement</i>	61
2. <i>Assessment</i>	62

3. Perencanaan kegiatan komunikasi.....	64
C. Pelaksanaan dan Evaluasi Kegiatan Komunikasi	70
D. Analisis Strategi Komunikasi Program CSR Japangmas	79
BAB V PENUTUP.....	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tiga Strategi Komunikasi CSR.....	38
Tabel 2. Strategi CSR PT Pertamina (Persero)	51

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Konsep Strategi Komunikasi Program CSR Japangmas	17
Bagan 2. Struktur Organisasi Pertamina Rewulu.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo PN Pertamina.....	40
Gambar 2. Logo Permina	40
Gambar 3. Logo Lama PT Pertamina (Persero).....	41
Gambar 4. Logo Baru PT Pertamina (Persero)	41
Gambar 5. <i>Trap Barrier System</i> di Dusun Watu.....	52
Gambar 6. Kelompok Usaha Jamu Jati Husada Mulya.....	53
Gambar 7. Kerajinan di Bank Sampah Kurnia.....	54
Gambar 8. Lokasi Joglo Tani	58
Gambar 9. Sosialisasi Program CSR Japangmas	73
Gambar 10. Pelatihan Alat Produksi Japangmas	73
Gambar 11. Peresmian Program Japangmas	75
Gambar 12. Liputan Acara Peresmian Japangmas oleh KR Jogja.....	76
Gambar 13. Liputan Acara Peresmian Japangmas oleh Antara	76
Gambar 14. Video Japangmas di YouTube	76
Gambar 15. Jakiman dalam Video Japangmas	92