

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR BAGAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah	4
I.3. Tujuan Penelitian.....	4
I.4. Manfaat Penelitian.....	4
I.5. Kerangka Pemikiran.....	5
I.5.1. Komunikasi Organisasi	5
I.5.2. Keterbukaan Informasi Publik	7
I.5.3. Implementasi Kebijakan Publik	10
I.6. Kerangka Konsep Penelitian	14
I.7. Metodologi Penelitian	17
I.7.1. Jenis Penelitian.....	17
I.7.2. Metode Penelitian.....	18
I.7.3. Lokasi dan Waktu Penelitian	19
I.7.4. Teknik Pengumpulan Data.....	19
I.7.5. Teknik Pengolahan Data	20
I.7.6. Teknik Analisis Data.....	20
I.7.7. Objek Penelitian	21
I.7.8. Limitasi Penelitian	21
I.8. Sistematika Penulisan.....	21

BAB II.....	23
KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DALAM KERANGKA UNDANG-UNDANG NOMOR 14 TAHUN 2008	23
II.1. Tinjauan Implementasi Keterbukaan Informasi Publik dalam Pengelolaan Badan Publik	23
II.2. Memahami Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Sebagai Payung Hukum Hak Atas Informasi	32
II.2.1. Informasi yang Wajib Disediakan dan Diumumkan.....	36
II.2.2. Informasi yang Dikecualikan	37
BAB III	41
UNIT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) UGM.....	41
III.1. Profil Unit Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) UGM.....	41
III.1.1. Sejarah Umum PPID UGM	41
III.1.2. Visi, Misi dan Nilai PPID UGM.....	43
III.1.3. Tugas dan Fungsi.....	43
III.1.4. Fasilitas PPID UGM	45
III.2. Hierarki Organisasi dan Divisi Kerja di PPID UGM.....	50
III.3. Pelayanan Informasi Publik di PPID UGM	54
III.3.1. Mekanisme Alur dan Prosedur Permohonan Informasi.....	57
III.3.2. Mekanisme Keberatan Informasi.....	60
BAB IV	62
IMPLEMENTASI KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI UNIVERSITAS GADJAH MADA	62
IV.1. SUBSTANSI INFORMASI PUBLIK DI UNIVERSITAS GADJAH MADA	63
IV.1.1. PPID UGM dalam Menentukan Substansi Informasi.....	64
IV.1.3. Informasi Publik Terbuka.....	69
IV.1.4. Informasi yang Dikecualikan.....	83
IV.2. STRUKTUR DALAM IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI UNIVERSITAS GADJAH MADA	88
IV.2.1. Struktur Birokrasi	88
IV.2.2. Komunikasi.....	91
IV.2.3. Sumber Daya	99

IV.2.4. Disposisi	107
IV.3. FAKTOR PENDUKUNG DAN PENGHAMBAT IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI UNIVERSITAS GADJAH MADA.....	109
IV.3.1. Faktor Pendukung	109
IV.3.2. Faktor Penghambat.....	111
BAB V.....	113
PENUTUP.....	113
V.1. Kesimpulan.....	113
V.2. Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Peringkat Universitas Gadjah Mada dalam Keterbukaan Informasi Publik ...3	
Tabel 2. Kerangka Konsep Penelitian16	
Tabel 3. Penjabaran dari Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.....35	
Tabel 4. Klaster Informasi Publik yang Wajib Disediakan dan Diumumkan Secara di Universitas Gadjah Mada.....72	
Tabel 5. Klaster Informasi Publik yang Wajib Tersedia Setiap Saat di Universitas Gadjah Mada.....82	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Aliran Informasi Organisasi.....	6
Gambar 2. Model Edward II.....	12
Gambar 3. Prasyarat Umum Keterbukaan Informasi.....	26
Gambar 4. Infografis Informasi Publik.....	36
Gambar 5. Kantor Layanan Informasi Publik Unit Layanna Terpadu UGM.....	42
Gambar 6. Ruang Depan Kantor PPID.....	45
Gambar 7. Ruang Depan Kantor PPID VIP.....	46
Gambar 8. <i>Call Center</i> Kantor PPID.....	47
Gambar 9. Ruangan Rapat Kantor PPID.....	48
Gambar 10. Ruangan Dapur Kantor PPID.....	49
Gambar 11. Ruangan Forum Wartawan Kampus.....	50
Gambar 12. Surat Keputusan Rektor tentang Pengelola Informasi dan Dokumentasi Universitas Gadjah Mada.....	51
Gambar 13. Mekanisme dan SOP Pelayanan Informasi di UGM.....	58
Gambar 14. Flowchart Prosedur Operasional Pengelolaan Permohonan Informasi...59	
Gambar 15. Prosedur Pengajuan Keberatan atas Informasi.....	61
Gambar 16. Informasi Publik di Laman Web PPID UGM.....	71
Gambar 17. Pengalihan Arus Lalu Lintas.....	73
Gambar 18. Himbauan atas Maraknya Kasus Penipuan.....	74
Gambar 19. Himbauan Pohon Tumbang.....	75
Gambar 20. Himbauan Atas Kejadian Yang Mengancam Khalayak.....	76
Gambar 21. Siaran Pers Kasus Pelecehan Seksual.....	77
Gambar 22. Laman Informasi yang Wajib Tersedia Setiap Saat.....	81
Gambar 23. Flowchart Prosedur Operasional Standar Pengujian Konsekuensi.....	85

Gambar 24. Surat Perubahan atas Keputusan Rektor tentang Pengelola Informasi dan Dokumentasi UGM.....	89
Gambar 25. Playstore PPID UGM.....	96
Gambar 26. Kualifikasi Pelaksana.....	100
Gambar 27. Upgrading Layanan Informasi Publik.....	101
Gambar 28. <i>Website</i> PPID UGM.....	103
Gambar 29. Sosial Media PPID UGM.....	104
Gambar 30. Aplikasi PPID UGM.....	106
Gambar 31. Maklumat Pelayanan Publik.....	108

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Model Penelitian.....	15
Bagan 2. Jenis Informasi Publik.....	63
Bagan 3. Pola Hubungan PPID UGM dengan badan/unit kerja UGM dalam Menghimpun Informasi.....	68
Bagan 4. Pola Aliran Informasi PPID UGM Dalam Menghimpun Informasi Publik.....	92
Bagan 5. Jumlah Permohonan Informasi Publik tiap Tahun.....	99