

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL.....  | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....  | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....   | iii  |
| KATA PENGANTAR.....   | iv   |
| PERNYATAAN PRIBADI.....   | vii  |
| DAFTAR ISI.....   | viii |
| ABSTRAKSI.....  | xi   |
| DAFTAR SINGKATAN.....   | xii  |
| DAFTAR GAMBAR.....  | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN.....  | 1    |
| A. Latar Belakang.....  | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....   | 7    |
| C. Tujuan Penelitian.....   | 7    |
| D. Keaslian Penelitian.....                                       | 8    |
| E. Manfaat Penelitian.....  | 11   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                      | 12   |
| A. Definisi Pajak.....  | 12   |
| B. Fungsi Pajak.....  | 14   |
| C. Stelsel pemungutan Pajak.....                                  | 16   |
| D. Jenis Pajak yang Dibayarkan Menggunakan <i>E-Billing</i> ..... | 17   |

|   |           |
|---|-----------|
| E. Efisiensi Administrasi Pembayaran Pajak Menggunakan <i>E-Billing</i> Guna Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak ..... | 19        |
| F. Kerangka Konseptual.....   | 22        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>   | <b>24</b> |
| A. Jenis dan Sifat Penelitian .....   | 24        |
| B. Jenis Data .....   | 25        |
| C. Lokasi Penelitian.....   | 29        |
| D. Subjek Penelitian .....  | 29        |
| E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data serta Jalannya Penelitian .....   | 30        |
| F. Analisis Data.....   | 32        |
| G. Hambatan dan Cara Mengatasi .....  | 33        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>34</b> |
| A. Penerapan Sistem <i>E-Billing</i> dalam Kaitannya dengan Asas Efisiensi.....                                       | 34        |
| 1. Konsep <i>E-Billing</i> Sebagai Bagian dari Sistem <i>Billing</i> Kementerian Keuangan RI.....                     | 34        |
| 2. Mekanisme Kerja <i>E-Billing</i> .....   | 36        |
| 3. Perspektif Wajib Pajak Terhadap Penggunaan <i>E-Billing</i> .....  | 51        |
| 4. Perspektif Fiskus Terhadap Penerapan <i>E-Billing</i> .....  | 58        |
| 5. Kesesuaian Penerapan <i>E-Billing</i> Terhadap Asas Efisiensi .....  | 62        |
| B. Aspek Penting yang Perlu Diperhatikan Pada <i>E-Billing</i> Guna Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak.....           | 70        |
| 1. Konsep Kepatuhan Wajib Pajak.....  | 70        |
| 2. Aspek Penting Penggunaan <i>E-Billing</i> dilihat dari sisi Wajib Pajak.....                                       | 74        |
| 3. Aspek Penting Penerapan <i>E-Billing</i> dilihat dari Fiskus .....   | 78        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>  | <b>84</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  | <b>86</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>  | <b>91</b> |