

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAKSI.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.5.2 Manfaat Praktis.....	10
1.6 Ruang Lingkup.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Intensi Keluar.....	11
2.2 Imbalan Ekstrinsik.....	12
2.3 Imbalan Intrinsik.....	14
2.4 Generasi.....	16
2.5 Pengaruh Imbalan Ekstrinsik terhadap Intensi Keluar.....	18
2.6 Pengaruh Imbalan Intrinsik terhadap Intensi Keluar.....	19
2.7 Generasi dengan Imbalan Ekstrinsik terhadap Intensi Keluar.....	20
2.8 Generasi dengan Imbalan Intrinsik terhadap Intensi Keluar.....	22
2.9 Model Penelitian.....	24
Model Penelitian.....	24

BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Populasi dan Sampel.....	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4 Definisi Operasional.....	27
3.4.1 Imbalan Ekstrinsik sebagai Variabel Independen.....	27
3.4.2 Imbalan Intrinsik sebagai Variabel Independen.....	27
3.4.3 Intensi Keluar sebagai Variabel Dependen.....	28
3.5 Teknik Pengujian Instrumental.....	29
3.5.1 Uji Validitas.....	29
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	30
3.6 Teknik Pengujian Hipotesis.....	31
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 35
4.1 Penyebaran Kuesioner.....	35
4.2 Karakteristik Responden.....	35
4.3 Uji Validitas.....	37
4.4 Uji Reliabilitas.....	40
4.5 Statistik Deskriptif.....	41
4.5.1 Imbalan Ekstrinsik.....	42
4.5.2 Imbalan Intrinsik.....	45
4.5.3 Intensi Keluar.....	47
4.6 Pengujian Hipotesis.....	49
4.6.1 Hasil Pengujian Hipotesis 1.....	51
4.6.2 Hasil Pengujian Hipotesis 2.....	52
4.6.2 Hasil Pengujian Hipotesis 3.....	52
4.6.3 Hasil Pengujian Hipotesis 4.....	53
4.6.4 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	54
4.7 Pembahasan Hasil.....	55
4.7.1 Hipotesis 1.....	55
4.7.2 Hipotesis 2.....	56
4.7.3 Hipotesis 3.....	57

4.7.4 Hipotesis 4.....	58
BAB V PENUTUP.....	60
5.1 KESIMPULAN.....	60
5.2 Implikasi Penelitian.....	61
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64
Lampiran.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Factor Loading yang Disyaratkan.....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	36
Tabel 4.2 Nilai KMO, Barlett's Test dan Component Matrix.....	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4.4 Kategorisasi Rata-Rata Jawaban Responden.....	41
Tabel 4.5 Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Imbalan Ekstrinsik Generasi X dan Generasi Y.....	42
Tabel 4.6 Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Imbalan Intrinsik Generasi X dan Generasi Y.....	45
Tabel 4.7 Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Intensi Keluar Generasi X dan Generasi Y.....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi.....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi (Generasi X).....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi (Generasi Y).....	51
Tabel 4.11 Hipotesis 3.....	53
Tabel 4.12 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	24
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 - Tabulasi Data Generasi Y

Lampiran 3 - Tabulasi Data Generasi X

Lampiran 4 - Uji Validitas

Lampiran 5 - Uji Reliabilitas

Lampiran 6 - Statistik Deskriptif

Lampiran 7 - Uji Regresi