

**DESAIN KUALITAS LAYANAN
KEBUN RAYA DAN KEBUN BINATANG (KRKB) GEMBIRA LOKA
ZOO YOGYAKARTA MENGGUNAKAN *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT***

Skripsi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1
Program Studi Sarjana Manajemen



Oleh:
Arif Rohman Mu'tasim
14/366337/EK/20006

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2019**