

**TYPES OF CRISES AND STRATEGIES IN FACING THE CRISIS BY PUBLIC  
RELATIONS DIVISIONS OF PT. KAI (PERSERO) DAOP 6 YOGYAKARTA**



**ANDHIKA SATYA BASKARA**

**16/400803/SV/11307**

**Submitted to the Board of Examiners  
in Partial Fulfillment of Requirements of Diploma III Degree  
in the English Program  
Vocational College  
Universitas Gadjah Mada  
Yogyakarta  
2019**

**JENIS-JENIS KRISIS DAN STRATEGI DALAM MENGHADAPI KRISIS OLEH  
DIVISI HUMAS PT. KAI (PERSERO) DAOP 6 YOGYAKARTA**



**ANDHIKA SATYA BASKARA**

**16/400803/SV/11307**

**Diajukan kepada Dewan Penguji  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya  
pada Program Studi Bahasa Inggris  
Sekolah Vokasi  
Universitas Gadjah Mada  
Yogyakarta  
2019**