

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Motivasi Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Kontribusi Penelitian	13
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	14
1.8 Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Pengaruh motivasi layanan publik terhadap <i>Employees' Outcomes</i>	16
2.1.1 Kepuasan Kerja	21
2.1.2 Komitmen Organisasi	22
2.1.3 Niat untuk berhenti	24
2.1.4 Kinerja	25
2.2 Pengaruh motivasi layanan publik terhadap <i>Person-Job Fit</i> (Kesesuaian individu dengan karakteristik pekerjaan)	25
2.3 Pengaruh <i>Person-Job Fit</i> terhadap <i>Employees' Outcomes</i>	26
2.4 Pengaruh Motivasi layanan publik terhadap <i>Employees' Outcomes</i> yang dimediasi <i>Person-Job Fit</i>	27
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Definisi Operasional Variabel	31

3.2.1	Motivasi layanan publik.....	31
3.2.2	Kinerja Pegawai.....	31
3.2.3	Kepuasan Kerja	32
3.2.4	Komitmen Organisasi	32
3.2.5	Niat untuk berpindah	32
3.2.6	Person-Job Fit.....	32
3.3	Populasi dan Sampel.....	32
3.4	Instrumen Penelitian	33
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6	Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Hasil Penelitian	41
4.1.1	Hasil Evaluasi Uji Coba Instrumen	41
4.1.2	Deskripsi Data	44
4.1.3	Tingkat Respon Kuesioner Penelitian.....	45
4.1.4	Gambaran Umum Responden	45
4.1.5	Analisis Data	47
4.1.5.1	Evaluasi Model Pengukuran.....	49
4.1.5.1.1	Validitas Konvergensi	49
4.1.5.1.2	Validitas Diskriminan.....	50
4.1.5.1.3	Uji Reliabilitas	52
4.1.5.2	Evaluasi Model Struktural	53
4.1.5.3	Pengujian Hipotesis	54
4.2	Pembahasan.....	55
BAB V SIMPULAN		61
5.1.	Simpulan.....	61
5.2.	Keterbatasan.....	61
5.3.	Implikasi	62
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN		70