

INTISARI

Motivasi individu dalam melakukan pelayanan pada masyarakat menjadi satu hal penentu yang dapat mempengaruhi sikap dan perilaku pegawai dalam organisasi publik tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menguji bagaimana pengaruh motivasi layanan publik terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasi, niat untuk berhenti, dan kinerja melalui proses *person-job fit*. Sebanyak 123 sampel yang digunakan terhadap pegawai (staf) di Universitas Gadjah Mada yang dianalisis dengan menggunakan *partial least square* (PLS) menunjukkan bahwa motivasi layanan publik berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan kinerja, namun berpengaruh negatif terhadap niat untuk berhenti. Penelitian ini juga membuktikan bahwa *person-job fit* berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan kinerja, namun berpengaruh negatif terhadap niat untuk berhenti. Sedangkan pengaruh pemediasi *person-job fit* dijelaskan memediasi sebagian.

Kata Kunci: Motivasi Layanan Publik, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Niat untuk Berhenti, Kinerja, *Person-Job Fit*

ABSTRACT

Individual motivation in providing services to the community becomes one of the determinants that can influence the attitudes and behavior of employees in these public organizations. This study aims to examine how the influence of public service motivation on job satisfaction, organizational commitment, intention to quit, and performance through a person-job fit process. A total of 123 samples of employees Gadjah Mada University were analyzed using partial least square (PLS), the result shows that public service motivation has a positive effect on job satisfaction, organizational commitment, and performance, but has a negative effect on intention to quit. This study also proves that person-job fit has a positive effect on job satisfaction, organizational commitment, and performance, but has a negative effect on intention to quit. Whereas, the influence of person-job fit is explained partially mediated.

Keywords: *Public Service Motivation, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Intention To Quit, Performance, Person-Job Fit*