

INTISARI

Publikasi ilmiah saat ini sedang begitu digalakkan pada universitas di Indonesia, begitu juga dengan Universitas Gadjah Mada yang merupakan salah satu universitas dengan reputasi baik di Indonesia. Meski begitu, ada pemeringkatan jumlah publikasi ilmiah tahun 2018, UGM menempati posisi yang kurang menguntungkan. Peringkat tersebut belum mampu untuk dibanggakan jika dibandingkan dengan pendanaan yang telah dikeluarkan untuk berlangganan *ejournal* yang menghabiskan dana prestisius. *ejournal* yang merupakan salah satu referensi keilmuan dan sering digunakan untuk pembuatan karya ilmiah hendaknya diperhatikan kualitasnya, karena kualitas dan sarana prasarana dapat memudahkan dan memberikan manfaat serta tidak menutup kemungkinan bagi civitas akademika untuk mengakses *ejournal* secara rutin. Manfaat dari rutinitas membaca *ejournal* dengan rasa nyaman niscaya mampu mendorong civitas akademika untuk mendapatkan dan menciptakan ide-ide baru dalam pembuatan artikel ilmiah yang bereputasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur perilaku penggunaan dan kepuasan terhadap akses *ejournal* dengan menggabungkan dua model, yakni teori TAM oleh Davis (1989) dan EUCS oleh Doll dan Torkzadeh (1988). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel sebanyak 155 mahasiswa strata dua Universitas Gadjah Mada, dengan jenis sampel *Cluster random sampling*. Pengujian hipotesis menggunakan bantuan aplikasi *smart PLS 3.0*. Temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa perilaku mahasiswa dalam mengakses *ejournal* masih terhambat pada kemudahan akses yang dapat dibuktikan dengan variabel *ease of use* yang tidak signifikan dengan *attitude*. Di pihak lain, tingkat kepuasan belum sepenuhnya dirasakan yang ditandai dengan tidak signifikannya variabel *ease of use*, *perceived usefulness*, *accuracy* dan *timeliness* terhadap *satisfaction*.

Kata Kunci: Interseksi, *ejournal*, technology acceptance model, end user computing satisfaction, perpustakaan perguruan tinggi

ABSTRACT

Scientific publications is currently being promoted at universities in Indonesia, as well as Universitas Gadjah Mada, which is one of the universities with a good reputation in Indonesia. However, UGM ranked an unfavorable position in the number of scientific publications in 2018. The rating has not been able to be proud of when compared to the funding that has been spent on subscribing to many prestigious e-journals. E-journal which is one of the scientific references and is often used for the production of scientific works should be watched for its quality, because the quality and infrastructure can facilitate and provide benefits to academic community that lead them to access e-journal routinely. The benefits of e-journal reading will undoubtedly able to encourage the academic community to obtain and create new ideas in making reputable scientific articles.

This study aimed to measure the usage behavior and satisfaction of e-journal access by combining two models, which were TAM theory by Davis (1989) and EUCS by Doll and Torkzadeh (1988). This study used qualitative study with 155 undergraduate students of Universitas Gadjah Mada as a sample with cluster random sampling type. Smart PLS 3.0 was used as the measurement in hypothesis testing. The findings of this study indicate that student behavior in accessing e-journal is still hampered by the ease of access that can be proved by the ease of use variable, which is not significant with attitude. On the other hand, the level of satisfaction has not been fully felt which is marked by the insignificance of ease of use variable, perceived usefulness, accuracy and timeliness of satisfaction.

Keywords: Intersection, e-journal, technology acceptance model, end user computing satisfaction, college library

