

PERAN *HIGH INVOLVEMENT WORK PRACTICES* DAN *JOB CRAFTING* TERHADAP PERILAKU OCB PADA KARYAWAN

Rauf Rahmat Gafur & I. J. K Sito Meiyanto
Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada

ABSTRAK

Pada abad 21 saat ini, OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) merupakan perilaku penting pada organisasi khususnya di Indonesia yang memiliki budaya kolektif. Hal tersebut juga sesuai dengan banyaknya organisasi yang menghadapi era VUCA, salah satunya PT. X. Perilaku OCB menyebabkan karyawan saling membantu satu sama lain untuk mencapai tujuan organisasi. Penelitian ini selanjutnya ditujukan untuk meneliti peran dari HIWP (*High Involvement Work Practices*) dan *job crafting* terhadap perilaku OCB pada karyawan. Sampel penelitian ini adalah karyawan PT. X yang bekerja dalam industri manufaktur alat berat yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Penelitian menggunakan 3 skala sebagai instrumen: OCB, HIWP, dan *job crafting*. Data penelitian dianalisis menggunakan analisis regresi berganda. Hasilnya menunjukkan bahwa *high involvement work practices* dan *job crafting* berperan bersama secara signifikan terhadap perilaku OCB karyawan dengan nilai kontribusi yang efektif sebesar 60% ($R=0,77$; $p= 0,00$).

Kata kunci: *High Involvement Work Practices*, *Job Crafting*, dan OCB

THE ROLE OF HIGH INVOLVEMENT WORK PRACTICES AND JOB CRAFTING TO EMPLOYEE'S OCB

Rauf Rahmat Gafur & I. J. K Sito Meiyanto
Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada

ABSTRACT

In 21st century, OCB (Organizational Citizenship Behavior) is a critical thing in organization especially in Indonesia. It's also aligns with the situation when organization face VUCA era. One of manufacturing organization that is facing VUCA era is PT. X. OCB make employee's support each other to achieve organization's target. This research then is aimed at examining the role of HIWP (Human Involvement Work Practices) and job crafting on OCB in employees. The sample of research respondents are PT. X's employees who are choosen by purposive sampling method. The study uses 3 scales as instruments: OCB, HIWP and job crafting. Data was analyzed used Multiple Regression analysis. The results showed that High Involvement Work Practices and job crafting together have a positive role in employee's OCB with effective contribution of 60% ($R = 0.77$; $p < 0.00$).

Key word: High Involvement Work Practices, Job Crafting, dan OCB