

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kontribusi Penelitian	5
1.5 Sistematika Penelitian.....	5
BAB II	7
TINJAUAN LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1 Technostress.....	7
2.2 Hubungan Technostress dan Niat Penggunaan Kembali	10
BAB III.....	18
METODE PENELITIAN	18
3.1 Desain, Populasi dan Sampel Penelitian	18
3.2 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	18
3.2.1. Technostress.....	18
3.2.2. Psychological Capital.....	19
3.2.3. Niat Penggunaan Kembali	19
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	19

3.4	Teknik Analisis Data.....	20
3.4.1	Validitas dan Reliabilitas	20
3.4.2	Uji Asumsi Normalitas.....	20
3.4.3	Uji Asumsi Heteroskedastisitas	21
3.4.4	Uji Multikolinieritas.....	21
3.4.5	Uji hipotesis	21
BAB 4	24
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	24
4.1	Analisis Data.....	24
4.2	Pengujian Hipotesis	27
4.2.1	Asumsi Normalitas.....	28
4.2.2	Asumsi Non-Multikolinieritas	28
4.2.3	Asumsi Non-Heteroskedastisitas	29
4.2.4	Hasil Pengujian Model.....	30
4.3	Pembahasan.....	34
BAB 5	36
SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN IMPLIKASI	36
5.1	Simpulan	36
5.1	Keterbatasan Penelitian	37
5.2	Implikasi	37
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	46
Data Responden	47
Petunjuk Pengisian Kuesioner:	47