

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anita Angelina

Nomor Mahasiswa : 17/417207/PEK/22770

Program Studi : Magister Manajemen FEB UGM

Judul Tesis : Pengaruh Evaluasi Diri Inti terhadap Kepuasan Kerja dimediasi oleh Signifikansi Tugas Studi pada Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta.

Dengan ini menyatakan bahwa dalam tesis/karya tulis saya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan atau menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Yogyakarta, 19 Juli 2019

Yang membuat pernyataan

Anita Angelina

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Pengaruh Evaluasi Diri Inti terhadap Kepuasan Kerja dimediasi oleh Signifikansi Tugas Studi pada Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta”. Adapun penelitian ini merupakan tugas akhir dalam menyelesaikan pendidikan saya di Magister Manajemen FEB UGM.

Proses pembuatan tesis yang diawali usulan judul hingga selesainya tesis telah banyak kendala yang dialami penulis, namun berkat bantuan, bimbingan dan kerjasama berbagai pihak serta penyertaan dari Tuhan Yang Maha Esa kendala-kendala tersebut diatasi. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak T. Hani Handoko, Dr., M.B.A. selaku dosen pembimbing tesis yang telah membimbing dan mengarahkan dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari keterbatasan kemampuan diri penulis yang mungkin tercermin dalam penulisan tesis ini sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun demi kesempurnaan tesis ini.

Yogyakarta, 19 Juli 2019

**Penulis**

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
INTISARI .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.6 Lingkup Penelitian Dan Batasan Penelitian .....	8
BAB II LANDASAN TEORITIS .....	9
2.1 Kepuasan Kerja .....	9
2.2 Evaluasi Diri Inti .....	13
2.3 Signifikansi Tugas .....	14
2.4 Kajian Penelitian Terdahulu .....	15
2.5 Pengaruh Evaluasi Diri Inti Terhadap Kepuasan Kerja .....	19
2.6 Pengaruh Evaluasi Diri Inti Terhadap Kepuasan Kerja Dimediasi Signifikansi Tugas .....	21

2.7 Model Penelitian .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Desain Penelitian .....	24
3.2 Populasi dan Sampel .....	24
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran .....	25
3.4 Uji Instrumen Penelitian .....	27
3.5 Metode Pengujian Hipotesis .....	28
3.6 Profil Perusahaan .....	30
3.6.1 Visi Perusahaan .....	30
3.6.2 Misi Perusahaan .....	31
3.6.3 Nilai Perusahaan .....	31
3.6.4 Struktur Perusahaan .....	33
3.6.5 Profil Perawat Rumah Sakit Panti Rapih .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Hasil Distribusi Kuesioner .....	35
4.2 Karakteristik Responden .....	37
4.3 Hasil Uji Instrumen .....	38
4.4 Analisis Statistik Deskriptif .....	40
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....	44
4.6 Pembahasan .....	47
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>	<b>49</b>
5.1 Simpulan .....	49
5.2 Implikasi Praktis .....	49

### 5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran Bagi Penelitian

Mendatang .....	50
DAFTAR PUSTAKA .....	51

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden .....	38
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	39
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif .....	41
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Berdasarkan Masa Kerja .....	42
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Per Ruangan Perawat .....	43
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Hipotesis .....	46
Tabel 4.8 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Sumber Daya Manusia Kesehatan di Fasilitas Layanan Kesehatan Indonesia Tahun 2016 .....	3
Gambar 1.2 Persentase Perawat Berdasarkan Jenis Fasilitas Layanan Kesehatan Tahun 2016 .....	5
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	23
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Panti Rapih .....	33

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	55
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden .....	61
Lampiran 3. Data Analisis Statistik SPSS .....	77

## INTISARI

Rumah Sakit Panti Rapih harus selalu mempertahankan kinerjanya agar selalu menjadi rumah sakit terpercaya di Yogyakarta di tengah kondisi lingkungan kerja yang dinamis. Menurut Kementerian Kesehatan (2017) sumber daya manusia kesehatan paling banyak yaitu perawat. Upaya yang dapat dilakukan untuk mempertahankan dan meningkatkan kinerja perawat dapat melalui identifikasi hal-hal yang dapat menjaga kepuasan kerja perawat, salah satunya melalui pengaruh evaluasi diri inti terhadap kepuasan kerja yang dimediasi oleh signifikansi tugas.

Penilaian individu atas situasi kerja mereka bergantung pada evaluasi diri mereka. Kepribadian seseorang yang ditunjukkan dalam tingkat evaluasi diri inti yang lebih tinggi dikaitkan dengan kepuasan kerja yang lebih besar. Signifikansi tugas yang merupakan salah satu karakteristik pekerjaan memediasi hubungan antara evaluasi diri inti dan kepuasan kerja karena cara orang memandang karakteristik pekerjaan mereka, sebagai akibat dari kepribadian mereka mengarah pada kepuasan kerja.

Penelitian ini melakukan pengujian hipotesis, yang bertujuan menguji pengaruh evaluasi diri inti terhadap kepuasan kerja dimediasi oleh signifikansi tugas. Data penelitian ini merupakan data primer melalui penyebaran kuesioner pada perawat Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta dengan sampel sebanyak 200 orang. Penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu uji hipotesis regresi empat tahap sesuai prosedur Baron dan Kenny (1986).

Berdasarkan hasil penelitian ini, diperoleh kesimpulan berupa: (1) evaluasi diri inti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (2) signifikansi tugas memediasi pengaruh positif evaluasi diri inti terhadap kepuasan kerja.

**Kata Kunci :** evaluasi diri inti,kepuasan kerja, signifikansi tugas.

## **ABSTRACT**

*Panti Rapih Hospital must maintain its performance to always be a trusted hospital in Yogyakarta in a dynamic work environment. Efforts that can be made to maintain and improve nurse performance can be through identifying things that can maintain nurse job satisfaction, one of which is through the influence of core self-evaluations on job satisfaction mediated by task significance.*

*Individual assessments of their work situation depend on their self-evaluations. A person's personality shown at a higher level of core self-evaluations is associated with greater job satisfaction. Task significance which is one of the job characteristics mediates the relationship between core self-evaluations and job satisfaction because of the way people perceive the characteristics of their work, as a result of their personality leading to job satisfaction.*

*This study examines the hypothesis, which aims to examine the effect of core self-evaluations on job satisfaction mediated by task significance. The data of this study are primary data through the distribution of questionnaires to nurses of Panti Rapih Hospital with a sample of 200 people. The research used in this study is the four-stage regression hypothesis test according to the procedure of Baron and Kenny (1986).*

*Based on the results of this study, conclusions were obtained in the form:*  
*(1) core self-evaluations have a positive and significant effect on job satisfaction.*  
*(2) task significance mediates the positive effect of core self-evaluations on job satisfaction.*

*Keywords: core self-evaluations, job satisfaction, task significance*