

Daftar Isi

| | |
|--|------|
| Halaman Judul | i |
| Lembar Pengesahan | ii |
| Pernyataan Keaslian Karya Tulis Tesis | iii |
| Daftar Isi | iv |
| Daftar Gambar | vi |
| Daftar Tabel | vii |
| Daftar Lampiran | viii |
| Daftar Singkatan | ix |
| Intisari | x |
| <i>Abstract</i> | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 10 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.5 Motivasi Penelitian | 10 |
| 1.6 Kontribusi Penelitian | 11 |
| 1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian | 11 |
| 1.8 Sistematika Penulisan | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 13 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 13 |
| 2.1.1 Sistem Informasi | 13 |
| 2.1.2 Pengendalian Internal | 15 |
| 2.1.3. Tata Kelola TI | 17 |
| 2.1.4 COBIT 5 | 17 |
| 2.1.5 Prinsip-prinsip dalam COBIT 5 | 18 |
| 2.1.6 Model Referensi Proses dalam COBIT 5 | 19 |
| 2.1.7 Model Kapabilitas Proses dalam COBIT 5 | 21 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 27 |
| 3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 27 |
| 3.2 Desain Penelitian | 27 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 28 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 28 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 29 |

| | |
|--|----|
| 3.6 Alat Analisis Data | 32 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 35 |
| 4.1 Deskripsi Data | 35 |
| 4.1.1 Sejarah Koperasi Kredit Bina Seroja Jakarta | 36 |
| 4.1.2 Profil Koperasi Kredit Bina Seroja Jakarta | 37 |
| 4.1.3 Visi dan Misi Koperasi Kredit Bina Seroja Jakarta | 38 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi Koperasi Kredit Bina Seroja Jakarta | 38 |
| 4.2 Penerapan Pengendalian Internal atas Penggunaan SICUNDO pada Koperasi Kredit Bina Seroja Jakarta menurut <i>Framework COBIT 5</i> | 39 |
| 4.2.1 Domain Proses <i>Evaluate, Direct, and Monitor (EDM)</i> | 40 |
| 4.2.2 Domain Proses <i>Align, Plan, and Organise (APO)</i> | 45 |
| 4.2.3 Domain Proses <i>Build, Acquire, and Implement (BAI)</i> | 50 |
| 4.2.4 Domain Proses <i>Deliver, Service, and Support (DSS)</i> | 54 |
| 4.2.5 Domain Proses <i>Monitor, Evaluate, and Assess (MEA)</i> | 56 |
| 4.3 Tingkat Pengelolaan TI pada Koperasi Kredit Bina Seroja Jakarta menurut COBIT 5 | 58 |
| BAB V SIMPULAN | 62 |
| 5.1 Simpulan | 62 |
| 5.2 Rekomendasi | 63 |
| 5.3 Keterbatasan | 65 |
| 5.4 Implikasi | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | 67 |