

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KASRYA TULIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Motivasi Penelitian.....	7
1.6 Manfaat dan Kontribusi Penelitian.....	8
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	9
1.8 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori Kesuksesan Sistem Informasi.....	12
2.1.1 Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>)	14
2.1.2 Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>).....	15
2.1.3 Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>).....	15
2.1.4 Konsep Dukungan Eksekutif	16
2.1.5 Penggunaan (<i>Use</i>).....	17
2.1.6 Kepuasan Pengguna (<i>Use Satisfaction</i>)	17
2.1.7 Manfaat Bersih (<i>Net Benefit</i>)	18
2.2 Sistem Informasi Manajemen dan Akuntansi Barang Milik Negara (SIMAK-BMN)	18
2.2.1 Struktur Database SIMAK-BMN	20
2.2.2 Struktur Tabel Database SIMAK-BMN	20
2.2.3 Transaksi dalam aplikasi SIMAK-BMN	22
2.3 Tinjauan Pustaka	23
2.4 Proposisi	27

BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Rasionalitas Objek Penelitian.....	29
3.2 Desain Penelitian.....	29
3.3 Sumber Data	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 Teknik Analisis Data	32
3.6 Teknik Pengujian Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Hasil Penelitian.....	38
4.1.1 Pengumpulan Data.....	38
4.1.2 Analisis Data.....	44
4.2 Pembahasan	65
4.2.1 Bagaimana kesuksesan implementasi SIMAK-BMN di Balai Bahasa Yogyakarta?.....	65
4.2.2 Mengapa implementasi SIMAK-BMN di Balai Bahasa Yogyakarta bisa disebut sukses atau tidak sukses?	70
BAB V SIMPULAN	76
5.1 Simpulan.....	76
5.2 Keterbatasan	78
5.3 Rekomendasi	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	82

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Skala Persentase Implementasi SIMAK-BMN	33
Tabel 4.1 Daftar Pernyataan Kuesioner	39
Tabel 4.2 Pengolahan Data Kuesioner	45
Tabel 4.3 Kriteria Penilaian Implementasi SIMAK-BMN	50
Tabel 4.4 Contoh Proses <i>Coding</i>	53
Tabel 4.5 Kategori Kualitas Informasi.....	66
Tabel 4.6 Kategori Kualitas Sistem.	66
Tabel 4.7 Kategori Kualitas Pelayanan	67
Tabel 4.8 Kategori Dukungan Manajemen Puncak	68
Tabel 4.9 Kategori Penggunaan	68
Tabel 4.10 Kategori Kepuasan Pengguna	69
Tabel 4.11 Kategori Manfaat Bersih.....	70

Daftar Gambar

Gambar 2.1 DeLone dan McLean (1992,87) <i>D&M IS Success Mode</i>	13
Gambar 2.2 DeLone dan McLean (2003,87) <i>D&M IS Success Model</i>	14
Gambar 2.3 Kerangka Konsep Penelitian	14
Gambar 4.1 Diagram Batang Implementasi SIMAK-BMN di Balai Bahasa Yogyakarta.....	51

Daftar Lampiran

Lampiran	Halaman
Pedoman Wawancara	82
Transkrip Wawancara	84
Analisis Kategori dan Tema	100
Struktur Organisasi Internal	101
Berita Acara Rekonsiliasi.....	102
Lembar Disposisi	103
Surat Pernyataan Auditor Internal.....	104
Surat Pernyataan Operator	105
Surat Pernyataan Verifikator.....	106
Surat Pernyataan Validator	107
Identitas Narasumber Wawancara.....	108
Laporan CRBMN Ekstrakomptabel.....	109
Laporan CRBMN Intrakomptabel.....	110
Laporan CRBMN Gabungan.....	111
<i>Coding</i> Kategori dan Tema	112
Kode Dokumen Penelitian	141
Contoh Bentuk Kuisisioner.....	142