



## Daftar Isi

<b>Halaman Judul .....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Pengesahan.....</b>	<b>ii</b>
<b>Pernyataan Keaslian Karya Tulis .....</b>	<b>iii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>iv</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>x</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xi</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>xii</b>
<b>Intisari .....</b>	<b>xiii</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.6 Kontribusi Penelitian .....	10
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	11
1.8 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1 Model Penerimaan Teknologi (Technology Acceptance Model (TAM)) .....	13
2.2 Teori Kognitif Sosial (Social Cognitive Theory) .....	17
2.3 Risiko Persepsian (Perceived Risk) .....	18
2.4 Aplikasi Sidek Desaku .....	21
2.5 Pengembangan Hipotesis .....	25



2.5.1	Hubungan kegunaan persepsian dan niat untuk menggunakan .....	25
2.5.2	Hubungan kemudahan persepsian dan niat untuk menggunakan .....	27
2.5.3	Anteseden kegunaan persepsian .....	28
2.5.4	Anteseden kemudahan persepsian .....	31
2.5.5	Hubungan pengaruh sosial dan niat untuk menggunakan.....	36
2.5.6	Hubungan risiko persepsian dan niat untuk menggunakan.....	38
2.6	Model Penelitian .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>41</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	41
3.2	Jenis Data .....	41
3.3	Populasi dan Sampel .....	42
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
3.5.1	Variabel dependen .....	45
3.5.2	Variabel mediasi .....	45
3.5.3	Variabel moderasi .....	46
3.5.4	Variabel independen .....	46
3.6	Pengujian Instrumen .....	53
3.7	Teknik Analisis Data.....	54
3.7.1	Pemenuhan asumsi-asumsi Structural Equation Modelling- Partial Least Square (SEM-PLS) .....	55
3.7.2	Model pengukuran (outer model) .....	56
3.7.3	Model struktural (inner model).....	57
<b>BAB IV ANALISIS DATA .....</b>		<b>60</b>
4.1	Deskripsi Data.....	60
4.2	Analisis Outliers dan Missing Value .....	63
4.3	Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	63
4.3.1	Analisis uji validitas konstruk.....	63



4.3.2	Analisis uji reliabilitas konstruk .....	69
4.4	Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	70
4.5	Pengujian Hipotesis .....	72
4.6	Diskusi Hasil Penelitian .....	78
4.6.1	Pembahasan Hipotesis Pertama (H1).....	80
4.6.2	Pembahasan Pembahasan Hipotesis Kedua (H2) .....	80
4.6.3	Pembahasan Anteseden Kegunaan Persepsian (H3, H4, H5) .....	81
4.6.4	Pembahasan anteseden kemudahan persepsian (H6, H7, H8, H9) .....	83
4.6.5	Pembahasan hipotesis kesepuluh (H10).....	85
4.6.6	Pembahasan hipotesis kesebelas (H11) .....	86
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>		<b>88</b>
5.1	Simpulan .....	88
5.2	Keterbatasan.....	91
5.3	Implikasi .....	91
<b>Daftar Pustaka.....</b>		<b>95</b>
<b>Lampiran .....</b>		<b>100</b>