

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah. W dan Jogiyanto. (2015), *Partial Least Square (PLS), Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) Dalam Penelitian Bisnis*, Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Al-Naimat, Abdullah dan Ahmad. (2013). *The Critical Success Factors for e-Government implementation in Jordan*. Proceedings of the 4th International Conference on Computing and Informatics, ICOCI 2013 28-30 August, 2013 Sarawak, Malaysia. Universiti Utara Malaysia. Paper No. 120.
- Anthony, R. et al. 1995. *Management Control System*. 8th edition. Irvin mc. Graw hills. Boston.
- Badan pemeriksa keuangan. 2015. *Laporan hasil pemeriksaan (LHP) BPK atas LKPD Kota Surakarta Tahun 2015*.
- Badan pemeriksa keuangan. 2016. *Laporan hasil pemeriksaan (LHP) BPK atas LKPD Kota Surakarta Tahun 2016*.
- Badan pemeriksa keuangan. 2017. *Laporan hasil pemeriksaan (LHP) BPK atas LKPD Kota Surakarta Tahun 2017*.
- Chairina. 2014. *Faktor-faktor kesuksesan implementasi e_government di Provinsi Jawa Barat menggunakan analisis hermeneutik*. Tesis (tidak dipublikasikan). Universitas Indonesia.
- Creswell, W John. (2014). *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed* (Achmad Fawaid, Penerjemah). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). *The DeLone and McLean Model of Information Systems Success : A Ten-Year Update*. Journal of Management Information Systems, 19(4), 9–30. doi:10.1073/pnas.0914199107
- DeLone, W.H. & E.R. McLean (1992) "*Information systems success: the quest for the dependent variable*", Information Systems Research 3, March, pp.60-95.
- DeLone, W.H. and E.R. McLean. 2002, "*Information Systems Success Revisted*". Hawaii International Conference on System Sciences.

- DeLone, W.H. and E.R. McLean. 2003, *The DeLone and McLean Model of Information System Success : A Ten Year Update*, Journal of Information System.
- Depkominfo, “Instruksi Presiden Republik Indonesia No.3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan E-Goverment,” 2003.
- Fitriani et al. 2016. *Critical success factors of e-Government implementation: A case study on financial Audit Agency*. Jurnal IIOABJ. Volume, Suppl 1, 563–568. www.iioab.org diakses pada 19 agustus 2017.
- Imam Ghozali. 2014. *Partial least squares konsep, Metode dan Aplikasi Menggunakan Porgram Warp PLS 4.0*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Indrajit, Richardus Eko (2002). *Membangun Aplikasi E-Government*. Jakarta:PT Elek Media Komputindo.
- Indrajit, Richardus Eko (2004). *E-Government Strategi Pembangunan Dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta:Andi Offset.
- INTOSAI. (2003). *Auditing E-Government*. Report the INTOSAI Standing Committee on IT Audit.
- Jogiyanto, H.M, (2007), *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*, Andi, Yogyakarta.
- Jogiyanto. 2008. *Metodologi Penelitian Sistem Informasi*. CV Andi Offset. Yogyakarta
- Junaidi, 2011, *Dukungan E-Government Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Elayanan Publik Di Era Otonomi Daerah : Kasus Best Practices Dari Sejumlah Daerah Di Indonesia*, Proceeding Simposium Nasional Otonomi Daerah, LAB-ANE FISIP Untirta
- Kumorotomo, wahyudi. 2014. *Kegagalan penerapan e-Government dan kegiatan tidak produktif dengan internet*. <https://www.researchgate.net/publication/251485069>. Diakses pada 19 Agustus 2017.
- Lessa, Lemma; Negash, Solomon; and Belachew, Mesfin. 2012. *Lessons Learned from an e-Government Implementation: The Case of Ethiopia*. Proceedings

of the Eighteenth Americas Conference on Information Systems, Seattle, Washington, August 9-12, 2012.

Mardiasmo. 2002. *Akuntansi Sektor Publik*. Penerbit Andi. Yogyakarta.

Moleong, Lexy J. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Edisi revisi). Bandung: Rosdakarya.

Napitupulu Darmawan. 2014. *The Critical Success Factors Study for e-Government Implementation*. International Journal of Computer Applications (0975 – 8887) Volume 89 – No 16, March 2014

Napitupulu, darmawan. 2015. *Kajian faktor sukses implementasi e-Government studi kasus: pemerintah kota Bogor*. Jurnal Sistem Informasi, Volume 5, Nomor 3, Maret 2015, 229-236

Otieno, ibrahim dan Onwenga E. 2016. *Citizen-Centric Critical Success Factors for the Implementation of E-Government: A Case Study of Kenya Huduma Centres*. Journal of Emerging Trends in Computing and Information Sciences Vol. 7, No. 2, February 2016, ISSN 2079-8407.

Peraturan daerah Kota Surakarta No. 9 Tahun 2016 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Surakarta

Peraturan walikota Surakarta nomor 8 tahun 2015 tentang RKPD kota Surakarta tahun 2016

Purwanto, Arie. 2007. *Rancangan implementasi model pemeriksaan kinerja Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia atas aplikasi E-government di pemerintah Daerah: Studi kasus kabupaten Sragen*. Tesis (tidak dipublikasikan). Universitas Gadjah Mada.

Rianto, Budi., Tri Lestari. 2012. *Polri & Aplikasi E-Government dalam Pelayanan Publik*. Surabaya : CV. Putra Media Nusantara (PMN).

Rokhman, Ali. 2009. *Is e-Government not compatible with our cultures? (A Study about Responsiveness of E-Government Administrators in the Case of Public Services)*. The Proceeding of the International Seminar on Cultural Diplomacy Between Indonesia – Japan, University of Jenderal Soedirman, Purwokerto- Indonesia, November 14th 2009, ISBN 978-979-9204-26-4 (page 483)

Saputro, Budiyanto dan Santosa. 2015. *Analisa kesuksesan e-Government menggunakan success models DeLone and McLean (studi kasus:*

pemerintah kota Pekalongan). Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi Yogyakarta, 18-19 Maret 2016 ISSN: 2089-9815.

Seifert, J.W, dan Bonham, G.M, 2003. *The Transformative Potential of EGovernment in Tradisional Democracies*, Lomonosov Moscow State University.

Sitokdana, Melkior. 2015. *Evaluasi Implementasi eGovernment Pada Situs Web Pemerintah Kota Surabaya, Medan, Banjarmasin, Makassar dan Jayapura*. Jurnal Buana Informatika, Volume 6, Nomor 4, Oktober 2015: 289-300

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : Alfabeta

Susanto, T. D. (2015). *Measuring e-Government Implementation Program: A Case Study of Surabaya City, Indonesia*. International Journal of Information Systems and Engineering. Vol. 3 (no.1), April, 2015. ISSN:2289-7617.

Triptomo, T. dan Udan. 2005. *Manajemen Strategi*. Bandung. PT Rekayasa Sains.

United Nations (2016). *United Nations E-Government Survey 2016: E-Government in support of sustainable development*. New York, Economic and Social Affairs.

Wang, Y. S., & Liao, Y. W. (2008). *Assessing e-Government systems success: A validation of the DeLone and McLean model of information systems success*. Government Information Quarterly, 25, 717–733.

Wang, Yi-Shun and Yi-Wen Liao. (2008). *Assessing e-Government systems success: A validation of the DeLone and McLean model of information systems success*. Government Information Quarterly 25, (717–733).

World Bank Group. 2015. *“Definition of e-Government”*. Retrieved from <http://www.worldbank.org/en/topic/ict/brief/e-government>. Di akses pada 25 juli 2017.

[Www.bappeda.surakarta.go.id](http://www.bappeda.surakarta.go.id) (diakses tanggal 20 april 2018)

[Www.bppkad.surakarta.go.id](http://www.bppkad.surakarta.go.id) (diakses tanggal 21 april 2018)

[Www.Diskominfor.surakarta.go.id](http://www.Diskominfor.surakarta.go.id) (diakses tanggal 4 oktober 2017)

[Www.jdih.surakarta.go.id](http://www.jdih.surakarta.go.id) diakses tanggal (16 Februari 2018)



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Penerapan, Faktor-faktor Penghambat, dan Net Benefits e-Government di Pemerintah Kota Surakarta

SIMON NISJA PUTRA Z, Jogiyanto Hartono M, Prof. Dr., M.B.A., Ak., CMA., CA

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

LAMPIRAN-LAMPIRAN