



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	1
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	4
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	5
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	6
1.1 Latar Belakang .....	6
1.2 Rumusan Masalah .....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.5 Keaslian Penelitian .....	18
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b> .....	23
2.1 Tinjauan Pustaka .....	23
2.1.1 Pola Komunikasi.....	23
2.1.2 Pengungsi Luar Negeri .....	26
2.1.3 Peran <i>Stakeholder</i> .....	32
2.2 Landasan Teori .....	35
2.2.1 Komunikasi Organisasi.....	35
2.2.2 Teori Pemberdayaan Masyarakat.....	44
2.3 Kerangka Berpikir .....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	51
3.1 Sifat Penelitian .....	51
3.2 Lokasi Penelitian .....	52
3.3 Sumber Data .....	52



3.4 Pemilihan Informan .....	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.6 Validitas Data .....	56
3.7 Definisi Operasional .....	57
3.8 Teknik Analisis Data .....	59
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>61</b>
4.1 Kondisi Geografis Kota Pekanbaru .....	61
4.2 Kondisi Demografis Kota Pekanbaru .....	62
4.2.1 Kependudukan .....	62
4.2.2 Suku dan Agama .....	64
4.2.3 Perekonomian .....	65
4.2.4 Pendidikan .....	66
<b>BAB V KEBERADAAN DAN PENANGANAN PENGUNGI DI PEKANBARU</b> .....	<b>67</b>
5.1 Proses Masuknya Pengungsi Luar Negeri ke Indonesia.....	67
5.2 Aturan Pengelolaan Pengungsi Luar Negeri di Indonesia.....	71
5.3 <i>Community House</i> Pengungsi Luar Negeri di Kota Pekanbaru .....	74
5.4 Potensi Konflik atas Keberadaan Pengungsi Luar Negeri di Pekanbaru ....	85
5.4.1 Kecemburuan Sosial .....	85
5.4.2 Masalah Sosial .....	89
5.4.3 Perbedaan Budaya.....	90
<b>BAB VI PROGRAM PEMBERDAYAAN DAN PERAN <i>STAKEHOLDERS</i></b> <b>DALAM PENANGANAN PENGUNGI DI PEKANBARU .....</b>	<b>92</b>
6.1 Program Pemberdayaan untuk Pengungsi .....	92
6.2 Peran dan Keterlibatan Stakeholders dalam Penanganan Pengungsi di Pekanbaru .....	97
6.2.1 Direktorat Jenderal Imigrasi Kota Pekanbaru.....	97
6.2.2 Dinas Sosial Kota Pekanbaru.....	101
6.2.3 Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pekanbaru .....	102



6.2.4 <i>United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR)</i> .....	105
6.2.5 <i>International Organization for Migration (IOM)</i> .....	113
6.3.6 <i>Perkumpulan Keluarga Berencana Indonesia (PKBI)</i> .....	119
7.1 Pola Komunikasi Stakeholders dalam Penanganan Pengungsi Luar Negeri di Pekanbaru .....	127
7.2 Arus Komunikasi antar <i>Stakeholders</i> dalam Penanganan Pengungsi di Pekanbaru .....	134
7.2.1 Arus Komunikasi Diagonal antara Direktorat Jenderal Imigrasi dengan UNHCR .....	134
7.2.2 Arus Komunikasi Diagonal UNHCR dengan IOM .....	136
7.2.3 Arus Komunikasi Diagonal antara IOM dengan Direktorat Jenderal Imigrasi .....	137
7.2.4 Arus Komunikasi Diagonal Direktorat Jenderal Imigrasi dengan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik .....	138
7.2.5 Arus Komunikasi Vertikal antara IOM dengan PKBI.....	139
7.3 Hambatan Pola Komunikasi <i>Stakeholders</i> dalam Penanganan Pengungsi Luar Negeri di Pekanbaru .....	141
<b>BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	145
8.1 Kesimpulan.....	145
8.2 Saran .....	147
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	150