

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
PENDAHULUAN	10
I. 1. Latar Belakang Masalah.....	10
I. 2. Rumusan masalah.....	11
I. 3. Pertanyaan Penelitian	12
I. 4. Tujuan Penelitian.....	12
I. 5. Manfaat Penelitian.....	12
I. 6. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	13
I. 7. Sistematika Penulisan.....	14
LANDASAN TEORI.....	15
II. 1. Perancangan dan Pengembangan Produk	15
II. 2. Quality Function Deployment	19
II. 2.1 Tahapan Penerapan QFD	22
II. 2.2 <i>Tools</i> dalam Penerapan QFD	24
II. 3. Financial Cash Management Concept	25
METODE PENELITIAN.....	28
III. 1. Identifikasi Awal dan Perumusan Masalah	28
III. 2. Penetapan Tujuan Penelitian.....	28
III. 3. Observasi	28
III. 4. Quality Function Deployment (QFD).....	32
III. 5. Tahap Analisa dan Interpretasi Data.....	32
III. 6. Tahap Penarikan Kesimpulan dan Saran	33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
IV. 1 Pengumpulan Data Kebutuhan Pelanggan (User)	37
IV. 2 Pengujian Validitas.....	41
IV. 3 Pengujian Realibilitas	43
IV. 4 Pengembangan House of Quality (HoQ).....	44



**PENERAPAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT DALAM MEMILIH PENGEMBANGAN FITUR
PLATFORM BNI FINANCIAL
SUPPLY CHAIN MANAGEMENT**

INDRA CAHYADI, Dr. Henry Yuliando STP, MM, M.Agr

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

IV.4 1.	Menentukan Kuantitas yang Dibutuhkan Oleh Pelanggan	44
IV.4 2.	Menentukan Kinerja Teknis	46
IV.4 3.	Analisa Tingkat Perbaikan	46
IV.4 4.	Menentukan Sasaran Prioritas dan Perbaikan	46
	a.Menentukan Nilai Rasio Perbaikan.....	49
	b.Menentukan Nilai Jual	49
	c.Penentuan Bobot Mutlak.....	50
	d.Penentuan Bobot Mutlak Kebutuhan	52
KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI		57
V. 1	Kesimpulan.....	57
V. 2	Keterbatasan	58
V. 3	Implikasi dan Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Cash Management vs Financial Supply Chain Management _____	26
Tabel 3.1 Penentuan Sampel _____	31
Tabel 4.1 User <i>Platform Financial Supply Chain Management</i> _____	38
Tabel 4.2 Daftar Pertanyaan Kuesioner _____	40
Tabel 4.3 Uji Validasi Tingkat Persepsi _____	43
Tabel 4.4 Uji Validasi Tingkat Ekspetasi _____	43
Tabel 4.5 Uji Realibilitas Tingkat Persepsi dan Tingkat Ekspetasi _____	44
Tabel 4.6 Table Ekspetasi dari <i>user</i> _____	45
Tabel 4.7 Table Respon Teknis _____	46
Tabel 4.8 Table Tingkat Ekspetasi _____	47
Tabel 4.9 Table Sasaran Perbaikan _____	48
Tabel 4.10 Table Perbedaan Antara dan Bobot Prioritas _____	48
Tabel 4.11 Table Tingkat Kepentingan dan Prioritas _____	49
Tabel 4.12 Table Nilai Sasaran _____	50
Tabel 4.13 Table Rasio Perbaikan _____	50
Tabel 4.14 Table Nilai Jual _____	51
Tabel 4.15 Table Bobot Mutlak _____	52
Tabel 4.16 Table Rasio Perbaikan _____	53
Tabel 4.17 Table Bobot Perbaikan _____	56
Tabel 4.18 Table Bobot Respon Teknis _____	57

Gambar 2.1 Fase Proses Pengembangan Produk _____	19
Gambar 2.2 <i>Financial Supply Chain Concept</i> _____	28
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian _____	22
Gambar 4.1 <i>House of Quality</i> _____	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Struktur Wawancara

Lampiran II Kuesioner