

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
Abstrak	xi
Abstract	xii
BAB I Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Lingkup Penelitian	5
BAB II Landasan Teori	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Level Strategy	8
2.1.2. Operasi Strategik	10
2.1.3. Cost (Expense) Center	14
2.1.4. Porter Value Chain	16
2.1.5. Performance Objectives Framework	20
2.1.6. Hill Framework	26
2.1.7. NPV (Net Present Value)	28
2.2. Rerangka Penelitian	29
BAB III Metode Penelitian	31
3.1. Desain Penelitian	31
3.2. Metode Pengumpulan data	32
3.3. Instrumen Penelitian	33
3.4. Metode Analisis Data	34

3.5. Profil Kasus	35
3.5.1. Profil Terminal Bahan Bakar Minyak (TBBM) Lomanis	35
3.5.2. Profil <i>Prime mover</i>	39
3.5.3. Isu Utama	41
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	44
4.1. Deskripsi Data	44
4.1.1. Net Present Value (NPV) Masing-masing Prime Mover	44
4.1.2. Intisari Pertanyaan Wawancara	46
4.1.3. Hasil Wawancara dengan Bapak Agung Sedayu	48
4.1.4. Hasil Wawancara dengan Bapak Jannatul Arif	51
4.1.5. Hasil Wawancara dengan Bapak Julianto Adi Saputro	54
4.1.6. Rangkuman Hasil Wawancara	58
4.2. Pembahasan	59
4.2.1. TBBM Lomanis adalah Cost Center	59
4.2.2. Pemilihan Prime Mover sebagai Technology Development pada Inbound Logistics	60
4.2.3. Hasil Analisis Pemilihan Prime Mover Menggunakan Rerangka Hill dan Rerangka Tujuan Kinerja	62
BAB V Simpulan	73
5.1. Simpulan	73
5.2. Implikasi	74
5.2.1. Implikasi Akademis	74
5.2.2. Implikasi Praktis	75
5.3. Keterbatasan	76
5.4. Saran	77
5.4.1. Saran bagi Perusahaan	77
5.4.2. Saran bagi Penelitian Selanjutnya	77
Daftar Pustaka	79