

**EVALUASI PENERIMAAN DAN KELANJUTAN PENGGUNAAN
SISTEM INFORMASI KEARSIPAN INAKTIF (SIKI):
STUDI KASUS DI ARSIP
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

INTISARI

Salah satu upaya terlaksananya penyelenggaraan kearsipan di Universitas Gadjah Mada (UGM) adalah dengan penggunaan teknologi informasi, salah satunya adalah penggunaan sistem informasi kearsipan untuk arsip inaktif. Penelitian ini termotivasi untuk menganalisis evaluasi penerimaan dan kelanjutan penggunaan Sistem Informasi Kearsipan Inaktif (SIKI) di lingkungan UGM. *Technology Acceptance Model (TAM)* Venkatesh dan Davis digunakan sebagai dasar penelitian. Model ini dipilih karena merupakan sebuah konsep yang dianggap paling baik dalam menjelaskan perilaku *user* (pengguna) terhadap sistem teknologi informasi baru. Selanjutnya studi ini memodifikasi teori yang mempengaruhi *attitude toward using* yaitu *ignorance* dan *multidimensional commitment*. Terdapat lima konstruk sebagai pembentuk *ignorance* dan *multidimensional commitment* yaitu *complexity*, *power of distance*, *incentive fairness*, *identification*, dan *internalization*. Data penelitian diperoleh melalui sembilan *key informan* yaitu *administrator* SIKI unit kerja di lingkungan UGM yang pernah mengikuti sosialisasi SIKI oleh Arsip UGM. Hasil penelitian yang diperoleh adalah tidak hanya *complexity*, *power of distance*, *incentive fairness*, *identification*, dan *internalization* saja yang berpengaruh pada penerimaan suatu sistem informasi dalam hal ini adalah penerimaan SIKI, namun terdapat faktor lain yang mempengaruhi kelanjutan penggunaan SIKI yaitu kebijakan pimpinan.

Kata kunci: *Technology Acceptance Model (TAM)*, sistem informasi kearsipan, arsip inaktif

**EVALUATION OF ADMISSION AND SUSTAINABILITY USE OF
SISTEM INFORMASI KEARSIPAN INAKTIF (SIKI):
CASE STUDY IN ARSIP
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

ABSTRACT

One of the efforts to implement archiving at Universitas Gadjah Mada (UGM) is the use of information technology, one of which is the use of archival information systems for inactive archives. This study was motivated to analyze the evaluation of the acceptance and continuation of the use of the Sistem Informasi Kearsipan Inaktif (SIKI) at UGM. Venkatesh and Davis's Technology Acceptance Model (TAM) was used as the basis of the research. This model was chosen because it is a concept that is considered the best in explaining the behavior of users (users) of new information technology systems. Furthermore, this study modifies the theory that influences attitudes toward using, namely ignorance and multidimensional commitment. There are five constructs as a form of multidimensional ignorance and commitment, namely complexity, power of distance, incentive fairness, identification, and internalization. The research data was obtained through nine key informants, namely the SIKI administrator at the UGM work unit who had attended SIKI socialization by Arsip UGM. The results of the research are not only complexity, power of distance, incentive fairness, identification, and internalization which affect the acceptance of an information system in this case is the acceptance of SIKI, but there are other factors that influence the continued use of SIKI, namely leadership policy.

Keywords: Technology Acceptance Model (TAM), archival information system, inactive archive