

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Keaslian Karya Tulis.....	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar isi.....	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
Intisari	xi
Abstract	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Motivasi Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	13
1.7 Kontribusi Penelitian.....	13
1.7.1 Teoretis.....	13
1.7.2 Praktis.....	14
1.7.3 Empiris	14
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	14
1.9 Sistematika Penelitian	15
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Landasan Teori.....	17
2.2 Tinjauan Pustaka dan Pengembangan Hipotesis.....	18
2.2.1 Ambiguitas Peran	18
2.2.2 Pemberdayaan Psikologis	21
2.2.3 Sistem Pengukuran Kinerja Diagnostik	23
2.2.4 Sistem Pengukuran Kinerja Interaktif.....	26
2.2.5 Gaya Kepemimpinan.....	28
2.3 Model Penelitian	34

BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Data dan Sumber Data Penelitian	35
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	39
3.4.1 Variabel independen	39
3.4.2 Variabel moderasi	40
3.4.3 Variabel dependen	41
3.5 Desain Instrumen	42
3.6 Metode dan analisis data	43
3.6.1 Alat analisis	43
3.6.2 Uji validitas	44
3.6.3 Uji reliabilitas	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Tingkat Tanggapan	47
4.2 Deskripsi Objek Penelitian	48
4.3 Karakteristik Data Penelitian	50
4.4 Analisis <i>Outliers</i> dan <i>Missing Values</i>	52
4.5 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	54
4.5.1 Analisis uji validitas	54
4.5.2 Analisis uji reliabilitas konstruk	59
4.6 Analisis Model Struktural (<i>inner model</i>)	61
4.6.1 Indikator model fit	61
4.6.2 Koefisien jalur dan <i>p-value</i> untuk analisis hipotesis	63
4.6.3 Koefisien determinasi (<i>R-squared</i>)	72
4.6.4 Relevansi prediktif (<i>Q-squared</i>)	73
4.7 Pembahasan Hipotesis	74
4.7.1 Pembahasan hipotesis 1a	74
4.7.2 Pembahasan hipotesis 1b	75
4.7.3 Pembahasan hipotesis 2a	77
4.7.4 Pembahasan hipotesis 2b	78
4.7.5 Pembahasan hipotesis 3a	79
4.7.6 Pembahasan hipotesis 3b	81
4.7.7 Pembahasan hipotesis 4a	82
4.7.8 Pembahasan hipotesis 4b	83
BAB V SIMPULAN	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Keterbatasan dan Saran	88
5.3 Implikasi	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	95

Daftar Tabel

Tabel 3.1 Panduan dalam penentuan jumlah sampel	37
Tabel 4.1 Ringkasan Penyebaran Kuesioner.....	48
Tabel 4.2 Deskripsi Karakteristik Demografi	48
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Konstruk dan Indikator	51
Tabel 4.4 Hasil Olah Data <i>Outlier</i> dan <i>Missing Value</i>	53
Tabel 4.5 <i>Combined Loadings</i> dan <i>Cross Loadings</i> Konstruk	55
Tabel 4.6 Penghapusan Indikator dengan Nilai Loading <0,40.....	58
Tabel 4.7 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) per Konstruk	58
Tabel 4.8 Nilai Akar Kuadrat AVE untuk Validitas Diskriminan	59
Tabel 4.9 Reliabilitas Konsistensi Internal	60
Tabel 4.10 Indikator Model Fit dan <i>P-Values</i>	61
Tabel 4.11 Koefisien Jalur dan Nilai P	64
Tabel 4.12 Nilai <i>R-squared</i>	72
Tabel 4.13 Nilai Relevansi Prediktif.....	73

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Model Penelitian	34
Gambar 4.1 Analisis jalur model	63
Gambar 4.2 Plot Model Moderasi H3a	66
Gambar 4.3 Plot Model Moderasi H3b	67
Gambar 4.4 Plot Model Moderasi H4a	69
Gambar 4.5 Plot Model Moderasi H4b	70

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 2 Output Statistik Deskriptif (Demografi Responden)	103
Lampiran 3 Output Statistik Deskriptif (Karakteristik Data).....	104
Lampiran 4 Output Statistik Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	105
Lampiran 5 Output Statistik Struktural (<i>Inner Model</i>)	106