

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penggunaan sistem pengukuran kinerja (SPK) secara diagnostik dan interaktif terhadap ambiguitas peran dan pemberdayaan psikologis dengan variabel moderasi gaya kepemimpinan. Penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*, sampel dalam penelitian ini adalah karyawan yang sedang bekerja di bank syariah area Yogyakarta, Jawa Tengah dan Jawa Timur, jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 164. Data penelitian diuji menggunakan SEM-PLS untuk menginvestigasi model penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan sistem pengukuran kinerja baik secara diagnostik maupun interaktif berpengaruh negatif terhadap ambiguitas peran. Hasil selanjutnya adalah penggunaan sistem pengukuran kinerja secara diagnostik dan interaktif berpengaruh positif terhadap pemberdayaan psikologis. Selain itu, hasil juga menunjukkan bahwa efek moderasi dari gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap hubungan penggunaan sistem pengukuran kinerja secara diagnostik dan interaktif dan ambiguitas peran maupun pemberdayaan psikologis.

**Kata Kunci:** Sistem Pengukuran Kinerja, Diagnostik, Interaktif, Ambiguitas Peran, Pemberdayaan Psikologis, Gaya kepemimpinan.

## **ABSTRACT**

*This study aimed to examine the effect of the diagnostic and interactive use of performance measurement systems (PMS) on role ambiguity and psychological empowerment with variable moderating leadership style. This study used purposive sampling technique, the sample in this study is employees who are working in sharia banking in the area of Yogyakarta, Central Java and East Java, the number of samples in this study are 164. The research data is examined by using SEM-PLS to investigate the research model. The results of this study indicate that the use of performance measurement systems both diagnostic and interactive has a negative effect on role ambiguity. The next result is the use of a diagnostic and interactive use performance measurement system that has a positive effect on psychological empowerment. Furthermore, the results also show that moderating effect of the leadership style has no effect on the relationship between the use of diagnostic and interactive use of performance measurement systems and role ambiguity and psychological empowerment.*

*Keywords: Performance Measurement Systems, Diagnostic, Interactive, Role Ambiguity, Psychological Empowerment, Leadership Style.*