

**ANALISIS PROSES BISNIS  
KEPUTUSAN PEMBERIAN DISKON  
(STUDI KASUS PADA *EF ENGLISH FIRST*)**

**Tesis**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

**Dita Anindhika**

16/407186/PEK/22421

**Kepada**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2019**