

## Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Pernyataan Keaslian Karya Tulis.....	iiiv
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran.....	x
Intisari .....	xi
<i>Abstract</i> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	14
1.4 Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
2.1 Teori Pembelajaran Sosial .....	17
2.2 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	18
2.3 <i>Slippery Slope Framework</i> .....	20
2.4 Kepatuhan Pajak .....	22
2.4.1 Bentuk Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
2.4.2 <i>Self Assessment System</i> .....	22
2.5 Pengetahuan Pajak .....	27
2.6 Kepercayaan.....	30
2.7 Pengembangan Hipotesis .....	32
2.7.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Sukarela ..	32
2.7.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepercayaan .....	34
2.7.3 Pengaruh Kepercayaan pada Kepatuhan Pajak Sukarela.....	35
2.7.4 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Sukarela dengan Kepercayaan sebagai Pemediasi.....	36
2.8 Kerangka Pemikiran .....	38

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Populasi dan Sampel .....	39
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	42
3.3.1 Variabel Dependen .....	42
3.3.2 Variabel Independen .....	42
3.3.3 Variabel Mediasi.....	43
3.4 Desain Instrumen Penelitian .....	43
3.6 Teknik Analisis Data .....	44
3.6.1 Pemenuhan Asumsi-Asumsi <i>Structural Equation Modelling-Partial Least Square</i> .....	45
3.6.2 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	46
3.6.3 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) sebagai Uji Hipotesis .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
4.1 Profil Responden.....	52
4.2 Karakteristik Data Penelitian .....	54
4.3 Analisis <i>Outliers</i> dan <i>Missing Value</i> .....	55
4.4 Analisis Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	57
4.4.1 Analisis Uji Validitas Konstruk .....	58
4.4.2 Analisis Uji Reliabilitas Konstruk .....	62
4.5 Analisis Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) sebagai Uji Hipotesis .....	62
4.6 Diskusi Hasil .....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Keterbatasan.....	72
5.3 Implikasi .....	72
5.3 Saran.....	73
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>74</b>