

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Pertanyaan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	14
1.5. Tujuan Penelitian	14
1.6. Batasan Penelitian	15
1.7. Sistematika Penulisan	15
BAB II	17
2.1. Faktor Strategis Industri.....	17
2.2. Aset Strategis	19
2.3. Sumber Daya dan Kapabilitas.....	20

2.4. Penilaian Sumber Daya dan Kapabilitas	23
2.5. Pandangan Berbasis Sumber Daya	24
2.6. Keunggulan Bersaing	27
2.7. Keunggulan Bersaing yang Berkelanjutan	29
BAB III.....	32
3.1. Desain Penelitian	32
3.2. Metode Pengumpulan Data	33
3.3. Teknik Pengumpulan Data	33
3.4. Teknik Analisis Data	34
3.5. Objek Penelitian	37
3.6. Responden Penelitian	37
3.7. Metode Perhitungan Kuisisioner	38
3.8. Profil Perusahaan	39
BAB IV	44
4.1. Analisis Sumber Daya dan Kapabilitas	44
4.2. Identifikasi Sumber Daya Berwujud	45
4.3. Identifikasi Sumber Daya Tak Berwujud	47
4.4. Identifikasi Kapabilitas	49
4.5. Analisis Penilaian Sumber Daya dan Kapabilitas	51
4.6. Analisis Keunggulan Bersaing yang Berkelanjutan (VRIO)	61
BAB V	72
5.1. Simpulan	72
5.2. Implikasi Praktis	77
5.3. Keterbatasan Penelitian	79
5.4. Saran	79
Daftar Pustaka	81