

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
I. BAB 1 PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	6
I.3 Pertanyaan Penelitian	8
I.4 Tujuan Penelitian	8
I.5 Manfaat Penelitian	8
I.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	9
I.7 Metode Penelitian	9
I.7.1 Studi Literatur	9
I.7.2 Studi Lapangan (Field Research).....	10
I.7.3 Metode Information Economic.....	12
I.8 Sistematika Penulisan	12
II. BAB 2 LANDASAN TEORI	13
II.1 Sistem Informasi dan Teknologi Informasi	13
II.1.1 Pengertian Sistem Informasi.....	13

II.2 Produktivitas	15
II.2.1 Paradigma Produktivitas Teknologi Informasi.....	19
II.2.2 Mengukur Produktivitas	21
II.3 Investasi pada Teknologi Informasi	23
II.4 Informations Economics	25
II.5 Persepsi Nilai	28
II.6 Persepsi Biaya.....	28
II.7 Persepsi Manfaat	28
II.7.1 Tangible Benefit	32
II.7.2 Quasi Tangible Benefit.....	33
II.7.3 Intangible Benefit	34
II.8 Return On Investment	34
II.9 Analisis Dua Domain	35
II.9.1 Domain Bisnis	39
II.9.2 Domain Teknologi.....	42
II.10 Analisis Biaya Manfaat.....	44
II.11 Simple ROI	44
II.12 Lembar Kerja	45
II.12.1 Development Cost Worksheet.....	45
II.12.2 Ongoing Expenses Worksheet.....	45
II.12.3 Economic Impact Worksheet	46
II.13 Faktor-faktor Perhitungan Skor Proyek	47
II.14 Corporate Value	48