

DAFTAR PUSTAKA

Sumber dari buku dan jurnal:

Ahmadjayadi, Cahyana, dkk. 2016. Melesat atau Kandas? New Indonesia Dari Smart City Menuju Smart Nation.

Arikunto, Suharsimi. 2010. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta

Atnan, Nur dan Imran, Ayub Ilfandi. 2018. Tingkat Partisipasi Publik Melalui Pemanfaatan Media Lapor di Kota Bandung. Jurnal Wacana Politik - ISSN 2502 - 9185: E-ISSN: 2549-2969 Vol. 3, No. 2, Oktober 2018: 150 – 162.

Creswell, John W. 2016. Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Dwiyanto, Agus. 2002. Membangun Sistem Pelayanan Publik yang Berpihak pada Rakyat. Jurnal Populasi, 13 (1).

Dwiyanto, Agus. 2006. Mewujudkan Good Geovernance Melalui Pelayanan Public. Yogyakarta: UGM Press.

Dunn, William N. 1999. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press

Gil de Zúñiga, et al. 2010. Digital Democracy: Reimagining Pathways to Political Participation. Journal of Information Technology & Politics, 7:36–51, 2010 Copyright © Taylor & Francis Group, LLC.

- Harjanto, SL. 2013. *Dinamika Birokrasi & Politik Lokal*. Bekasi: CV. Jurnal Baru
- Hasan, Iqbal. 2010. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Insani, Priskadini April. 2017. *Mewujudkan Kota Responsif Melalui Smart City*.
Jurnal Ilmu Administrasi Publik – PUBLISIA (Volume 2, Nomor 1, April 2017)
- Jabs, Lorelle Beth. 2005. *Communcative Rules and Organizational Decision Making* *Journal of Business Communication*, Volume 42, Number 3, July 2005 page: 265-288.
- Joga, Nirwono, dkk. 2017. *Kota Cerdas Berkelanjutan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Klein, Gary. 2008. *Naturalistic Decision Making*. *Jurnal of Human Factors*, Vol. 50, No. 3 June 2008.
- Lewin, Kurt. 1936. *Principle of Topological Psychology*. London: Mc Grow-Hill Book Company, Inc.
- Mardalis. 2009. *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal – Edisi Kesebelas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Matheson, Craig. 2007. *In Praise of Bureaucracy? A Dissent From Australia* *Journal Administration and Society*: Volume 39 Number 2.
- Moscow, Vincent. 2009. *Approaching Digital Democracy*. *Journal New Media and Society* Vol. 11 (8): 1394 – 1400.

- Nelson, Jacob L, dkk. 2017. Digital Democracy in America: A Look at Civic Engagement in an Internet Age. *Journalism & Mass Communication Quarterly* 2017 Vol. 94 (I) 318-334.
- Osborne dan Gaebler. 2003. *Mewirauahakan Birokrasi (Reinventing Governance)*. Jakarta: Penerbit PPM.
- Purworini, Dian. 2014. Model Informasi Publik di Era Media Sosial: Kajian Grounded Teori di Pemda Sukoharjo. *KomuniTi*, Vol. VI, No. 1 Maret 2014.
- Salusu, Prof. Dr. J. 1996. *Pengambilan Keputusan Strategik Untuk Organisasi Publik dan Organisasi Non Profit*. Jakarta: PT Grasindo.
- Subagyo, Joko. 2006. *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Thoha, Miftah. 2014. *Birokrasi Politik dan Pemilihan Umum di Indonesia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Timonen, Antti. 2013. Digital Democracy in the EU. *European View* (2013) 12: 103 – 112.
- Toha Putra, Muhammad. 2017. Evaluasi Partisipasi Masyarakat Dalam e-Government Pelayanan Publik di Kabupaten Boyolali. *Jurnal of Politic and Government Studies Universitas Diponegoro* Vol. 6, No. 04.

Utomo, Chandra Eko Wahyudi dan Mochamad Hariadi. 2016. Strategi
Pembangunan Smart City dan Tantangannya Bagi Masyarakat Kota.
Jurnal Strategi dan Bisnis Vol. 4 No. 2.

Mursalim, Siti Widaretno. 2017. Implementasi Kebijakan Smart City di Kota
Bandung. Jurnal Ilmu Administrasi Volume 14 Nomor 1.

Nawawi, Hadari dan M. Martini Hadari. 1992. Kepemimpinan Yang Efektif.
Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Negrine, Ralph. 2002. Book Reviews of Digital Democracy: Issues of Theory and
Practice. Journal of Journalism Vol. 3(1): 111–127.

Rohman, Ainur, dkk. 2009. Politik Partisipasi, dan Demokrasi dalam
Pembangunan. Malang: Averroes Press.

Scholsberg dan Dryzek. 2002. Digital Democracy: Authentic or Virtual?.
Organization & Environment: Vol. 15 No. 3, September 2002 halaman
332-335 ©2002SagePublications.

Widodo, Joko. 2001. Good Governance Telaah dari Dimensi: Akuntabilitas dan
Kontrol Birokrasi Pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah. Surabaya:
Insan Cendekia.

Sumber Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah.

Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 13 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan
Pengaduan Masyarakat Melalui Media Komunikasi Elektronik di Jawa
Tengah.

Sumber dari internet:

<https://laporgub.jatengprov.go.id> (diakses pada 6 Februari 2019 02:31 WIB)

<https://kominfo.go.id/> (diakses pada tanggal 15 Oktober 2018 pukul 09:35 WIB)

<https://bappenas.go.id/> (diakses pada tanggal 24 Oktober 2018 pukul 02:30 WIB)

<https://kemdagri.go.id/> (diakses pada tanggal 22 Oktober 2018 pukul 21:22 WIB)

<http://jatengprov.go.id/> (diakses pada tanggal 1 November 2018 pukul 14:00
WIB)

<http://diskominfo.jatengprov.go.id/> (diakses pada tanggal 1 November 2018 pukul
14:25 WIB)

<https://smartcity.bandung.go.id/> (diakses pada tanggal 30 November 2018 pukul
05:12 WIB)

<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jpgs/article/view/17471/16724>(diakses
pada tanggal 14 Maret 2019 pukul 00:00 WIB)

<http://jurnal.unpad.ac.id/wacanapolitik/article/view/19883/pdf> (diakses pada
tanggal 14 Maret 2019 pukul 00:01 WIB)

<http://journals.ums.ac.id/index.php/komuniti/article/view/2929/1869> (diakses pada
tanggal 14 Maret 2019 pukul 00:52 WIB)