

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
INTISARI.....	iv
ABSTRACT.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Lingkup Penelitian.....	8
1.7. Sistematika Penelitian.....	8

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Pustaka.....	10
2.1.1. Penentuan Jadwal.....	10
2.1.1.1. Pentingnya Penentuan Jadwal Jangka Pendek.....	11
2.1.2. Perencanaan Pekerja.....	12
2.1.3. Penentuan Jadwal: Peran dan Dampaknya.....	14
2.1.3.1. Penentuan Jadwal di Rumah Sakit.....	14
2.1.3.2. Penentuan Jadwal di Perbankan.....	15
2.1.3.3. Penentuan Jadwal di Toko Ritel.....	15
2.1.3.4. Penentuan Jadwal di Maskapai Penerbangan.....	16
2.1.3.5. Penentuan Jadwal Pada Operasi 24/7.....	16
2.1.3.6. Aturan Prioritas untuk Membagikan Tugas pada Penjadwalan Sektor Jasa.....	17
2.1.4. Kriteria Pemilihan Penjadwalan.....	17
2.1.5. Sumber Daya Manusia Pada Instalasi Farmasi.....	24
2.1.5.1. Kualifikasi Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.5.2. Persyaratan Sumber Daya Manusia.....	25
2.1.5.3. Beban Kerja dan Kebutuhan.....	25
2.1.6. <i>Workload Indicators of Staffing Need(WISN)</i>	29
2.1.6.1. Pengertian dan Tujuan.....	29
2.1.6.2. Tahap Pengukuran <i>WISN</i>	30
2.1.7. <i>Line Balancing</i>	32
2.1.7.1. Pengertian dan Tujuan.....	32

2.1.7.2. Tahap Pengukuran <i>Line Balancing</i>	34
2.1.8. Metode <i>Cyclical Scheduling</i>	38
2.1.8.1. Tahapan Penentuan Jadwal dengan Metode <i>Cyclical Scheduling</i>	39
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu.....	41

BAB III. METODA PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	43
3.2. Metoda Pengumpulan Data.....	44
3.3. Instrumen Penelitian.....	47
3.4. Metoda Analisis Data.....	47
3.5. Rerangka Penelitian.....	48
3.6. Profil Kasus.....	49
3.6.1. Latar Belakang Pendirian.....	49
3.6.2. Misi dan Visi.....	49
3.6.3. Tujuan Pelayanan Kesehatan.....	50
3.6.4. Struktur Organisasi Instalasi Farmasi RS Panti Rapih.....	52
3.6.5. Pola Ketenagaan.....	52

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Sistem Penjadwalan Petugas Saat Ini.....	55
4.2. Analisis Kondisi Beban Kerja.....	62
4.2.1. <i>Workload Indicators of Staffing Need(WISN)</i>	62
4.2.2. Metode Keseimbangan Lintasan(<i>Line Balancing</i>).....	64

4.3.	Rancangan Perbaikan Beban Kerja.....	69
4.3.1.	Analisis Penanggulangan Ketidakseimbangan Lintasan.....	69
4.3.2.	Perbandingan Kondisi Pra dan Pasca Perbaikan.....	72
4.4.	Rekomendasi Penjadwalan Petugas Farmasi Dengan Metode <i>Cyclical Scheduling</i>	75
 BAB V. SIMPULAN DAN SARAN		
5.1.	Simpulan.....	78
5.2.	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....		80