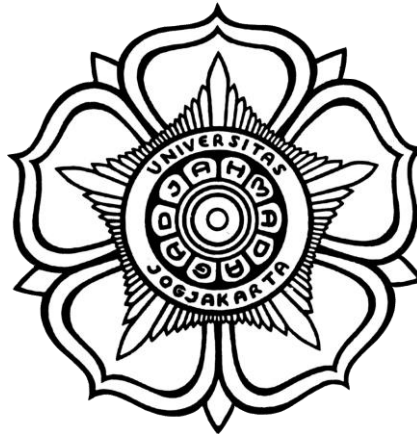


**PENINGKATAN KECEPATAN LAYANAN DENGAN
PENDEKATAN *SIX SIGMA* PADA RUMAH MAKAN
KOPI KLOTOK**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:

Ika Mutiara Sari Wijayanti

17/421756/PEK/23333

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2019