



## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	9
1.3    Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4    Tujuan Penelitian .....	11
1.5    Manfaat Penelitian .....	11
1.6    Lingkup Penelitian.....	12
1.7    Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1    Budaya Organisasional .....	14
2.1.1    Tingkatan Budaya Organisasional .....	15
2.1.2    Fungsi Budaya Organisasional .....	16
2.1.3    Peranan Budaya Organisasional dalam Pencapaian Stategi Organisasi .....	17
2.2    Pembentukan Budaya Organisaional .....	18
2.3    Internalisasi Nilai Budaya Organisasional.....	22



2.4	Dampak Nilai Personal terhadap Perubahan Budaya Organisasional .....	23
2.5	Kesehatan Budaya Organisasional .....	26
2.6	Peranan Pemimpin dalam Perubahan Budaya .....	30
2.7	<i>Cultural Value Assessment (CVA)</i> .....	34
<b>BAB III</b>	<b>METODA PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1	Desain Penelitian .....	37
3.2	Metoda Pengumpulan Data.....	37
3.2.1	Pelaksanaan Survei Budaya di PT XYZ.....	38
3.2.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.3	Teknik Analisa Data .....	39
3.4	Definisi Operasional dan Instrument Pengukuran .....	41
3.4.1	Nilai-Nilai Personal .....	41
3.4.2	Nilai-Nilai 6C .....	41
3.4.3	Kesehatan Budaya Organisasional .....	43
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1	Jumlah Sampel.....	45
4.2	Deskripsi Sampel .....	45
4.3	Deskripsi Sampel untuk Pemimpin dan Karyawan .....	46
4.4	Keselarasan Nilai Personal dengan Nilai 6C .....	48
4.4.1	Pada Kelompok Pemimpin .....	48
4.4.2	Pada Kelompok Karyawan .....	50
4.5	Kesehatan Budaya .....	52
4.5.1	Pada Kelompok Pemimpin .....	52
4.5.2	Pada Kelompok Karyawan .....	54
4.6	Pembahasan .....	56
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>63</b>
5.1	Simpulan .....	63



5.2	Implikasi dan Saran Penelitian .....	63
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>66</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>69</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Level Entropi dan Kesehatan Budaya .....	27
Tabel 2.2	Tujuh Tingkatan Kesadaran .....	33
Tabel 3.1.	Pengelompokan Nilai-Nilai Organisasional Limiting.....	43
Tabel 4.1.	Jumlah Sampel .....	45
Tabel 4.2.	Karakteristik Sampel secara keseluruhan.....	46
Tabel 4.3.	Karakteristik Responden Kelompok Pemimpin.....	47
Tabel 4.4.	Karakteristik Responden Kelompok Karyawan.....	48
Tabel 4.5.	Keselarasn Nilai Persoal dengan Nilai 6C Pada Kelompok Pemimpin .....	49
Tabel 4.6.	Pemetaan Nilai Personal terhadap Nilai 6C Pada Kelompok Pemimpin .....	50
Tabel 4.7.	Keselarasn Nilai Personal dengan 6C Pada Kelompok Karyawan ..	51
Tabel 4.8.	Pemetaan Nilai Personal terhadap Nilai 6C Pada Kelompok Karyawan .....	52
Tabel 4.9.	Nilai-Nilai Organisasional Yang dipilih Pada Kelompok Pemimpin .....	53
Tabel 4.10.	Nilai-Nilai Organisasional Pada Kelompok Pemimpin .....	54
Tabel 4.11.	Hasil Nilai-Nilai Organisasional Yang dipilih Kelompok Karyawan .....	54
Tabel 4.12.	Nilai-Nilai Organisasional Pada Kelompok Pemimpin .....	55



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 S McKinsey Model .....	17
Gambar 2.2 Pendorong dan Alur Budaya Organisasional .....	18
Gambar 2.3 Proses Perubahan Budaya .....	23
Gambar 4.1. Nilai Entropi Budaya pada kelompok.....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 CVA.....	69
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	80