



## ABSTRAK

Perubahan dunia bisnis yang sangat cepat membuat para pelaku bisnis harus bisa beradaptasi dengan perubahan tersebut. Kepemilikan aset bukan lagi menjadi fokus utama perusahaan sebagai sumber keunggulan bersaing. Bagaimana perusahaan mengatur pengetahuan yang dimiliki perusahaan merupakan satu-satunya sumber keunggulan bersaing dalam jangka waktu lama, sehingga kemampuan perusahaan untuk belajar dengan cepat menjadi kunci keberhasilan perusahaan agar tetap relevan dengan perubahan dunia bisnis.

Tujuan penelitian adalah untuk menilai apakah PT Hamzah Batik dapat dikategorikan sebagai organisasi pembelajaran dan subsistem apa yang masih memerlukan perbaikan. Pengumpulan data dilakukan menggunakan metoda survei dengan kuesioner yang dikembangkan oleh Marquardt (2002). Kuesioner terdiri dari lima bagian: dinamika pembelajaran, transformasi organisasional, pemberdayaan manusia, manajemen pengetahuan, dan penerapan teknologi. Kuesioner disebar kepada karyawan PT Hamzah Batik. Selain itu, wawancara dilakukan kepada manajemen perusahaan untuk menggali informasi lebih mendalam dan mengkonfirmasi hasil kuesioner.

Berdasarkan hasil analisis, PT Hamzah Batik dapat dikategorikan sebagai organisasi pembelajaran. Subsistem penerapan teknologi memiliki nilai terendah dibanding subsistem lainnya, sehingga diperlukan peningkatan pembelajaran teknologi informasi bagi semua karyawan tanpa terkecuali.

**Kata Kunci:** Organisasi Pembelajaran, Profil Organisasi Pembelajaran, dinamika pembelajaran, transformasi organisasional, pemberdayaan manusia, manajemen pengetahuan, dan penerapan teknologi.



## ABSTRACT

Immense changes in the business environment caused by globalization and technology have forced organizations to transform themselves significantly in order to survive in a new world and its new economy. Focus shifting from asset-based to knowledge-based makes organization should learn faster than competitors. Knowledge becomes the only source for sustainable competitive advantage in the long-term, so that ability to learn faster is the key success factor for organization to be relevant.

The purposes of this study are to categorize PT Hamzah Batik as learning organization and to assess which subsystems need to be improved. Data collecting used questionnaire created and developed by Marquardt (2002). It is divided into five subsystems: learning dynamics, organization transformation, people empowerment, knowledge management, and technology application. Besides, in-depth interview was conducted to gain deeper insight and confirm the result of the questionnaire.

Based on the result analysis, it was found that PT Hamzah Batik is categorized as learning organization. Meanwhile, technology application subsystem has the lowest score among other subsystems that need to be improved by giving the equal chance to learn information technology for all employment without any exception.

**Keywords:** Learning Organization, Learning Organization Profile, Learning Dynamics, Organization Transformation, People Empowerment, Knowledge Management, and Technology Application.