



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR SINGKATAN.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Permasalahan	3
C. Pertanyaan Penelitian	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
F. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Kerangka Teori	23
C. Kerangka Konsep	24
D. Hipotesis	24
BAB II METODE PENELITIAN	25
A. Jenis dan Rancangan Penelitan	25
B. Subjek Penelitian	25



C. Variabel Penelitian	28
D. Definisi Operasional	29
E. Prosedur Penelitian	30
F. Analisis Data	31
G. Alur Penelitian	33
H. Pernyataan Konflik Kepentingan	34
I. Etika Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil	35
B. Pembahasan	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran	53
BAB VI RINGKASAN...	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	62