

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
DAFTAR ISTILAH	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Telaah Pustaka	11
1. Kapitasi berbasis pemenuhan komitmen pelayanan	11
2. Pemenuhan komitmen pelayanan	13
3. Angka kontak dalam komitmen pelayanan di Puskesmas	15
4. Riset Implementasi.....	16
5. Implementasi Kepatuhan (Fidelity Implementation)	19
B. Kerangka Teori	22
C. Kerangka Konsep.....	23
D. Pertanyaan Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	24

B. Tempat dan Waktu Penelitian	24
C. Subjek Penelitian	24
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	25
E. Definisi Operasional Variabel.....	25
F. Instrumen Penelitian	26
G. Cara Pengumpulan Data	27
H. Cara Analisis Data	27
I. Etika Penelitian	27
J. Jalannya Penelitian.....	28
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A. Hasil Penelitian	30
1. Gambaran Wilayah Penelitian	30
2. Strategi Puskesmas dalam implementasi kebijakan kapitasi berbasis pemenuhan komitmen untuk memenuhi target angka kontak di Puskesmas Kabupaten Banyumas	31
3. Kepatuhan (Fidelity) implementasi kebijakan kapitasi berbasis pemenuhan komitmen pelayanan untuk memenuhi target angka kontak di Puskesmas kabupaten Banyumas.....	33
4. Kualitas pelayanan pada implementasi kebijakan kapitasi berbasis pemenuhan komitmen pelayanan dalam memenuhi target angka kontak di Puskesmas kabupaten Banyumas	39
5. Hambatan dalam implementasi kebijakan kapitasi berbasis pemenuhan komitmen pelayanan dalam memenuhi target angka kontak di Puskesmas kabupaten Banyumas	44
B. Pembahasan.....	46
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran	54
 DAFTAR PUSTAKA	56
 LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Target Pemenuhan Indikator Komitmen Pelayanan	14
Tabel 2. Subyek dan jumlah partisipan penelitian	25
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel.....	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hasil Penilaian Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Puskesmas Kabupaten Banyumas tahun 2017 dan tahun 2018.....	5
Gambar 2. Kerangka Teori	23
Gambar 2. Kerangka Konsep	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Penjelasan Responden.....	59
Lampiran 2. Permohonan Menjadi Responden.....	62
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Keikutsertaan dalam Penelitian	63
Lampiran 4. Pedoman Wawancara	64
Lampiran 5. Panduan Wawancara	65
Lampiran 6. Lembar <i>Check List</i> Puskesmas	77
Lampiran 7. <i>Ethical Clearance</i> dari Komisi Etik Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.....	78

DAFTAR ISTILAH

AK	:	Angka Kontak
BLUD	:	Badan Layanan Umum Daerah
BOK	:	Bantuan Operasional Kesehatan
BPJS	:	Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan
FKTP	:	Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
JASPEL	:	Jasa Pelayanan
JKN	:	Jaminan Kesehatan Nasional
KBK	:	Kapitasi Berbasis pemenuhan Komitmen
KAK	:	Kerangka Acuan Kerja
KIS	:	Kartu Indonesia Sehat
PPK	:	Pola Pengelolaan Keuangan
PJ	:	Penanggungjawab
PKD	:	Pos Kesehatan Desa
RKR	:	Rasio Kunjungan Rumah
RPPB	:	Rasio Peserta Prolanis rutin Berkunjung
RRNS	:	Rasio Rujukan Rawat Jalan Non Spesialistik
RS	:	Rumah Sakit
SJSN	:	Sistem Jaminan Sosial Nasional
SDM	:	Sumber Daya Manusia
SPM	:	Standar Pelayanan Minimal
SK	:	Surat Keputusan
SOP	:	Standar Operasional Prosedur

