

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Motivasi Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.6.1 Manfaat penelitian bagi pemerintah daerah	7
1.6.2 Manfaat penelitian bagi masyarakat	8
1.6.3 Manfaat penelitian bagi akademisi	8
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengertian Pendapatan Asli Daerah (PAD)	10
2.1.2 Pajak Daerah	11
2.1.3 Pajak Hotel	12
2.1.4 Pajak Restoran	13
2.1.5 Pemungutan Pajak Hotel dan Pajak Restoran	14
2.1.6 Evaluasi	16
2.1.7 Efektivitas	17
2.1.8 Efisiensi	18
2.1.9 Tipologi Model Evaluasi	21
2.1.10 Model Penelitian	24
2.2 Tinjauan Pustaka	25
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian	28

3.2	Objek Penelitian.....	29
3.3	Sumber Data	30
3.3.1	Data Primer	30
3.3.2	Data Sekunder	30
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4.1	Wawancara	31
3.4.2	Dokumentasi	33
3.5	Strategi Pemilihan Narasumber	34
3.6	Metode Analisis Data	36
3.6.1	Kondensasi Data.....	37
3.6.2	Penyajian Data	37
3.6.3	Penarikan Kesimpulan	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Potensi Pajak Hotel dan Pajak Restoran di Kabupaten Karanganyar	38
4.2	Gambaran Umum Pelaksanaan Pemungutan Pajak Hotel dan Pajak Restoran.....	39
4.2.1	Pendaftaran Wajib Pajak	42
4.2.2	Penetapan jumlah pajak terutang	42
4.2.3	Pembayaran pajak terutang	42
4.2.4	Penagihan pajak terutang	43
4.2.5	Pengajuan keberatan.....	43
4.3	Hasil Penelitian	44
4.3.1	Analisis efektivitas pemungutan pajak hotel dan pajak restoran di Kabupaten Karanganyar.....	44
4.3.1.1	Result model - goal attainment model.....	45
4.3.1.2	Actor model : stakeholder, peer review, and client model	55
4.3.2	Analisis efisiensi pemungutan pajak hotel dan pajak restoran di Kabupaten Karanganyar.....	56
4.3.2.1	System Model	56
4.3.2.2	Economics model	69
4.3.3	Permasalahan dan kendala pemungutan pajak hotel dan pajak restoran di Kabupaten Karanganyar	69
BAB V PENUTUP.....		73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Saran	74
5.3	Keterbatasan Penelitian	75
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN.....		79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Presentase Peningkatan Pendapatan Pajak Hotel dan Restoran.....	4
Tabel 2. 1 Jenis-Jenis Pajak Daerah.....	11
Tabel 2. 2 Tipologi Model Evaluasi.....	21
Tabel 3. 1 Daftar Narasumber Wawancara.....	35
Tabel 4. 1 Jumlah Potensi Wajib Pajak Hotel Tahun 2018.....	38
Tabel 4. 2 Jumlah Potensi Wajib Pajak Restoran Tahun 2018.....	39
Tabel 4. 3 Realisasi Pendapatan Pajak Hotel dan Pajak Restoran Kabupaten Karanganyar Tahun 2014-2018.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Komponen Analisis Data: Model Interaktif	36
Gambar 4. 1 Flowchart Pendaftaran, Penetapan, dan Pembayaran Pajak Hotel dan Restoran	40
Gambar 4. 2 Flowchart Pencatatan, Penegihan, dan Pengajuan Keberatan Pajak Hotel dan Restoran.....	41