

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS OF KNOWLEDGE MANAGEMENT IMPLEMENTATION IN A LAW FIRM : CASE STUDY OF LAW FIRM ABC IN JAKARTA**

**Yustisia Andang Ardhiantoro**

16/407290/PEK/22525

Nowadays, legal industry market is highly competitive. The problem is that not all law firms are able to thrive, or even survive in this environment. In the very competitive market, law firms must recognize the need to develop policies and practices designed to meet the diverse needs of their lawyers as the human resources so as to create an environment that encourages them to remain in the employment.

The employees turnover in Law Firm is quite high due to several factor such as the low wage and the opprtunity for lawyers to learn more in the others law firm. Law Firm ABC is one of the law firms in Jakarta which was established in 2005 offering various legal service, either litigation or non-litigation. The problem in Law Firm ABC is commonly rising when the senior lawyers decide to leave the firm without transferring their knowledge or skill to the other lawyers. It may cause negative effects to the sustainability of the law firm, including the long time period required for documentation completion of case, decrease of the service to the client or the worst case where many clients revoking their power of attorney from Law Firm ABC. Therefore the implementation of knowledge management is highly required to maintain the quality and competitive privilege in Law Firm ABC.

Based on the above background, the Author interested to conduct research on one of the law firm in Jakarta, namely Law Firm ABC in order to find out whether Law Firm ABC has implemented knowledge management well or not yet and how knowledge management shall be conducted well in Law Firm ABC.

**Keywords : Knowledge Management, Law Firm, Organization, Human Resource, Sharing Knowledge, Legal Service**

## INTISARI

### ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN PENGETAHUAN DI FIRMA HUKUM : STUDI KASUS FIRMA HUKUM ABC DI JAKARTA

**Yustisia Andang Ardhiantoro**

16/407290/PEK/22525

*Saat ini, pasar industry yang menawarkan pelayanan hukum sudah menjadi sangat kompetitif. Masalahnya adalah bahwa tidak semua firma hukum dapat berkembang, atau bahkan bertahan hidup di persaingan yang sangat ketat ini. Di pasar yang sangat kompetitif, firma hukum harus mengakui kebutuhan untuk mengembangkan kebijakan dan praktik yang dirancang untuk memenuhi beragam kebutuhan pengacara mereka sebagai sumber daya manusia sehingga dapat menciptakan lingkungan yang mendorong mereka untuk tetap berada dalam pekerjaan.*

*Pergantian Pegawai di Firma Hukum cukup tinggi karena beberapa faktor seperti upah rendah dan kesempatan bagi pengacara untuk belajar lebih banyak di firma hukum lain. Firma Hukum ABC adalah salah satu firma hukum di Jakarta yang didirikan pada tahun 2005 menawarkan berbagai layanan hukum, baik litigasi atau non-litigasi. Masalah dalam Law Firm ABC umumnya meningkat ketika Para Pengacara memutuskan untuk meninggalkan Firma Hukum tanpa terlebih dahulu mentransfer pengetahuan atau keterampilan mereka kepada pengacara lain. Ini dapat menyebabkan efek negatif terhadap keberlangsungan firma hukum, termasuk lamanya waktu yang diperlukan untuk penyelesaian kasus, penurunan layanan kepada klien atau kasus pada kasus terburuk adalah banyak klien yang mencabut surat kuasa mereka dari Law Firm ABC. Oleh karena itu penerapan manajemen pengetahuan sangat diperlukan untuk menjaga kualitas dan keunggulan kompetitif di Law Firm ABC.*

*Berdasarkan latar belakang di atas, Penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada salah satu firma hukum di Jakarta, yaitu Firma Hukum ABC untuk mengetahui apakah Firma Hukum ABC telah menerapkan manajemen pengetahuan dengan baik atau belum dan bagaimana manajemen pengetahuan harus dilakukan dengan baik di Firma Hukum ABC.*

*Kata Kunci : Manajemen Pengetahuan, Firma Hukum, Organisasi, Sumber daya Manusia, pertukaran Pengetahuan.Layanan Hukum*