



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	6
1.3.Pertanyaan Penelitian	10
1.4.Tujuan Penelitian	10
1.5.Manfaat Penelitian	10
1.6.Lingkup Penelitian	11
1.7.Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1.Landasan Teori	14
2.1.1. Strategi Perusahaan	14
2.1.2. Strategi Pertumbuhan (<i>Growth Strategy</i>)	17
2.1.2.1. Konsentrasi	18
2.1.2.2. Strategi Diversifikasi	20
2.1.3. Strategi Penghematan (<i>Retrenchment Strategy</i>)	21
2.1.3.1. Strategi <i>Turnaround</i>	21
2.1.3.2. Strategi Perusahaan Tahanan	21
2.1.3.3. Strategi Divestasi	22



2.1.3.4. Kebangkrutan atau Likuidasi	23
2.1.4. Perencanaan dan Evaluasi Strategi	22
2.1.4.1. Perencanaan Strategi	24
2.1.4.2. Evaluasi Strategi	26
2.1.5. Perusahaan Pembiayaan	28
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu	29
2.3. Kerangka Penelitian	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	34
3.2. Metoda Pengumpulan Data	34
3.2.1. Jenis Data	34
3.2.2. Sumber Data	35
3.2.3. Spesifikasi Data	37
3.2.4. Waktu Pengumpulan Data	38
3.2.5. Sistematika Pengumpulan Data	38
3.3. Instrumen Penelitian	39
3.3.1. Definisi Operasional	40
3.3.2. Metoda Pengukuran	41
3.4. Metoda Analisis Data	42
3.4.1. Analisis Data Evaluasi Pembukaan Cabang	42
3.4.1.1. Analisa Kelayakan Investasi	42
3.4.1.2. Analisa Vintage Area	44
3.4.1.3. Analisa SWOT	45
3.4.2. Analisis Data Evaluasi Penutupan Cabang	47
3.4.2.1. Analisa Produktifitas Tim Penjualan	47
3.4.2.2. Analisa Vintage Cabang	48
3.4.2.3. Analisa IE (Internal-Eksternal).....	48
3.5. Profil Kasus	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Data	52
4.1.1. Data Evaluasi Pembukaan Cabang	52
4.1.1.1. <i>Net Present Value, Internal Rate of Return,</i>	



<i>Profitability Index dan Payback Period</i>	54
4.1.1.2. Analisa Vintage Area	57
4.1.1.3. Analisa SWOT	58
4.1.2. Data Evaluasi Penutupan dan Penurunan Status Cabang	60
4.1.2.1. Analisa Produktifitas Kinerja Tim Penjualan	61
4.1.2.2. Analisa Vintage Cabang	62
4.1.2.3. Analisa Internal-Eksternal Cabang	63
4.2. Pembahasan	65
BAB V SIMPULAN	
5.1. Simpulan	72
5.2. Implikasi	73
5.3. Keterbatasan	75
5.4. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Pembukaan dan Penutupan Cabang Periode 2016-2018 pada PT XYZ Finance	7
Tabel 2.1. Kajian Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1. Daftar Narasumber Wawancara	36
Tabel 3.2. Detail Pendistribusian Kuesioner	37
Tabel 3.3. Spesifikasi Data Penelitian	37
Tabel 4.1. Hasil Analisa Kelayakan Rencana Keuangan	54
Tabel 4.2. Hasil Analisa Kelayakan Kualitas Penjualan Area	57
Tabel 4.3. Hasil Analisa Kelayakan Pasar, Industri dan Internal (Analisa SWOT)	59
Tabel 4.4. Evaluasi Penutupan dan Penurunan Status Cabang	60
Tabel 4.5. Hasil Analisa Produktifitas Penjualan Tim Marketing Cabang	61
Tabel 4.6. Hasil Analisa Kelayakan Kualitas Penjualan Cabang	62
Tabel 4.7. Hasil Analisa Internal Eksternal Cabang	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Anggaran Infrastruktur dan Pertumbuhan Ekonomi Indonesia 2014-2018	1
Gambar 2.1. Piramida Penyusunan Strategi	14
Gambar 2.2. Elemen Dasar Proses Manajemen Strategi	24
Gambar 2.3. Komposisi Aset Lembaga Pembiayaan Tahun 2016 (%)	28
Gambar 2.4. Kerangka Penelitian	32
Gambar 3.1. Diagram Analisa SWOT	45
Gambar 3.2. Matriks Internal-Eksternal	49
Gambar 4.1. Grafik NPV Cabang	55
Gambar 4.2. Grafik IRR Cabang	55
Gambar 4.3. Grafik Profitability Index Cabang	56
Gambar 4.4. Grafik Payback Period Cabang	56
Gambar 4.5. Plot Hasil Analisa SWOT	58
Gambar 4.6. Plot Hasil Analisa Internal Eksternal Cabang	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	79
Lampiran 2 Kuesioner SWOT Pembukaan Cabang	81
Lampiran 3 Kuesioner Internal-Eksternal Penutupan Cabang	82
Lampiran 4 Hasil Kuesioner SWOT	84
Lampiran 5 Hasil Kuesioner Internal-Eksternal Penutupan Cabang	97
Lampiran 6 Hasil Perhitungan Kelayakan Keuangan (NPV, IRR, PP, PI)	99
Lampiran 7 Hasil Perhitungan Produktifitas Tim Penjualan	102
Lampiran 8 Vintage Area	105
Lampiran 9 Vintage Cabang	110
Lampiran 10 Hasil Wawancara	118