



## ABSTRAK

### EVALUASI KELAYAKAN PEMBUKAAN DAN PENUTUPAN CABANG PADA PT XYZ FINANCE

**Atika Yusni Ferdina**  
17/417393/PEK/22956

Industri pembiayaan multiguna merupakan salah satu industri di Indonesia yang memiliki kinerja yang baik dalam tiga tahun terakhir. Berdasarkan data Statistik Lembaga Pembiayaan Desember 2018, industri pembiayaan multiguna mengalami peningkatan jumlah penyaluran pembiayaan dari 2016 hingga 2018. PT XYZ Finance merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di industri pembiayaan multiguna. Dalam menghadapi persaingan, PT XYZ Finance menjalankan strategi pertumbuhan horizontal dengan melakukan pengembangan pasar ke wilayah-wilayah geografis yang baru melalui pembukaan cabang. Selama tiga tahun terakhir yaitu pada tahun 2016 hingga 2018, PT XYZ Finance tidak hanya melaksanakan pembukaan cabang tetapi juga melaksanakan penutupan cabang. Beberapa diantara cabang yang ditutup merupakan cabang-cabang yang baru beroperasi kurang dari dua tahun.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kelayakan pembukaan dan penutupan cabang pada PT XYZ Finance. Metode analisa yang digunakan adalah analisa kelayakan rencana keuangan berupa *Net Present Value* (NPV), *Internal Rate of Return* (IRR), *Profitability Index* (PI) dan *Payback Period* (PP), analisa vintage, analisa *Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats* (SWOT) dan analisa Internal-Eksternal dengan *GE Business Screen*. Hasil penelitian menunjukkan dari tiga belas cabang yang dibuka, dua cabang tidak layak dibuka dan enam cabang memiliki nilai kelayakan yang rendah. Sedangkan pada penutupan cabang, dua dari empat cabang yang ditutup masih belum layak ditutup melainkan lebih layak hanya diturunkan statusnya sedangkan empat cabang yang diturunkan statusnya lebih layak untuk ditutup. Perbaikan alat evaluasi dari segi standarisasi prosedur, kelayakan sumber data dan keakuratan proyeksi data akan membantu PT XYZ Finance dalam mengambil keputusan pembukaan dan penutupan cabang yang lebih tepat.

**Kata kunci :** investasi, pertumbuhan, pembukaan cabang, divestasi, penutupan cabang, perusahaan pembiayaan



## **ABSTRACT**

### **FEASIBILITY EVALUATION OF BRANCH OPENING AND CLOSURE ON PT XYZ FINANCE**

**Atika Yusni Ferdina**  
17/417393/PEK/22956

*Multifinance industry is one of industries in Indonesia that has performed well in the last three years. Based on data of Financing Institute Statistics in December 2018, number of distributed fundin multifinance industry has increased from 2016 to 2018. PT XYZ Finance is one of companies engaged in multifinance industry. PT XYZ Finance conduct horizontal growth strategy by developing markets in new geographical areas through opening new branches. During the last three years, from 2016 to 2018, PT XYZ Finance not only conducted branch opening but also conducted branch closures. Some of branches that are closed are branches that have been operating for less than two years.*

*This research aims to evaluate feasibility of branches opening and closure at PT XYZ Finance. The analytical methods used are the feasibility analysis of financial plans such as Net Present Value (NPV), Internal Rate of Return (IRR), Profitability Index (PI) and Payback Period (PP), also vintage analysis, Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats (SWOT) analysis and Internal-External analysis with GE Business Screen. The results showed that two of thirteen branches that were opened, were not feasible to be opened and six branches had low eligibility value. Whereas for branch closure, two of four branches that were closed, were not feasible to be closed but it were more feasible to just be downgraded. While four branches that were downgraded were more feasible to be closed. Evaluation tools improvement in terms of standardization of procedures, feasibility of data sources and accuracy of data projections will encourage PT XYZ Finance in making more appropriate branch opening and closure decisions.*

**Keywords** : *investment, growth, branch opening, divestment, branch closure, finance company*